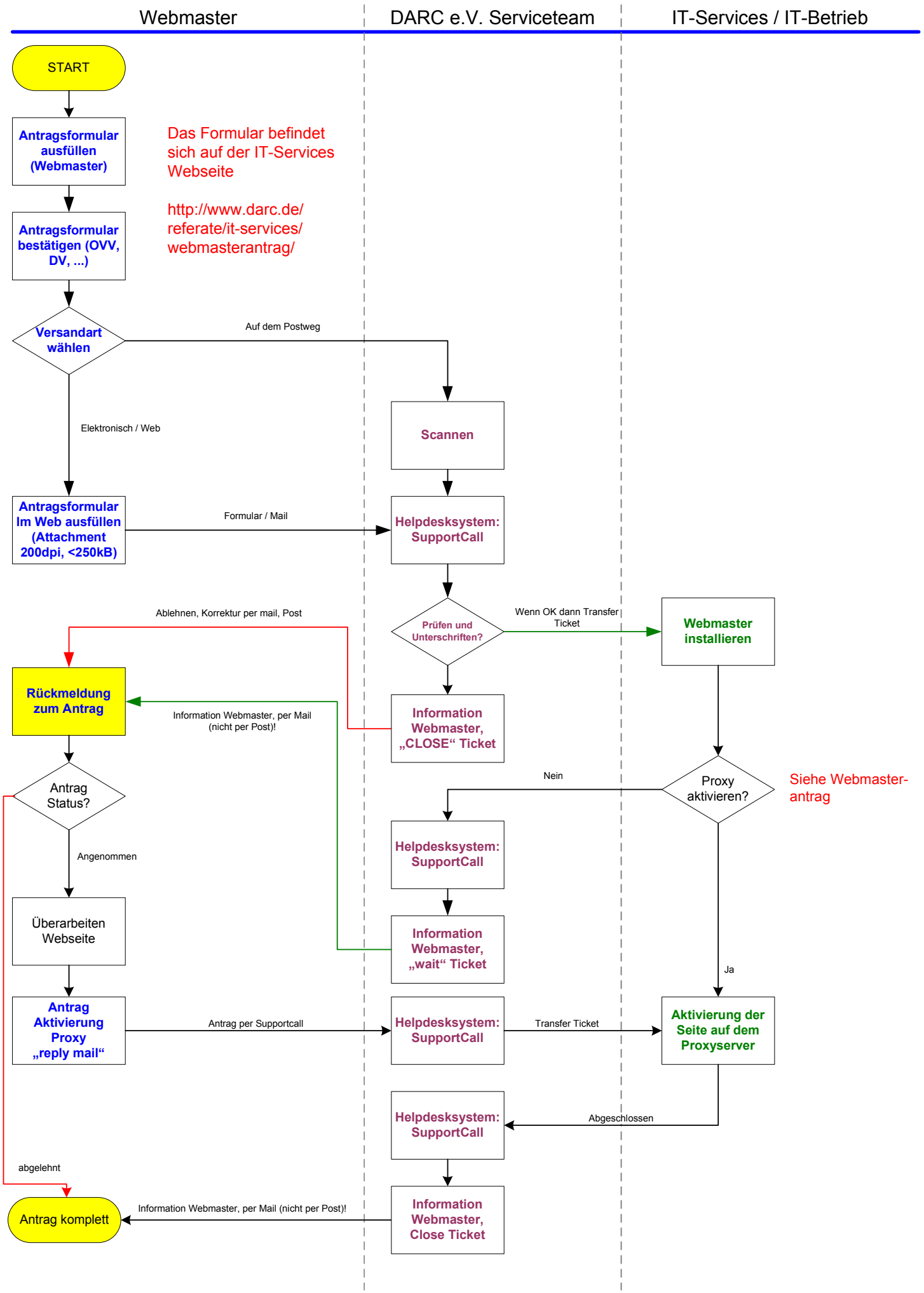
Webmaster
DARC e.V. Serviceteam
IT-Services / IT-Betrieb
START
Antragsformular ausfüllen (Webmaster)
Antragsformular bestätigen (OVV, DV, ...)
Das Formular befindet sich auf der IT-Services Webseite
http://www.darc.de/referate/it-services/webmasterantrag/
Versandart wählen
Auf dem Postweg
Elektronisch / Web
Scannen
Antragsformular Im Web ausfüllen (Attachment 200dpi, <250kB)
Formular / Mail
Helpdesksystem: SupportCall
Prüfen und Unterschriften?
Wenn OK dann Transfer Ticket
Webmaster installieren
Ablehnen, Korrektur per mail, Post
Rückmeldung zum Antrag
Information Webmaster, per Mail (nicht per Post)!
Information Webmaster, „CLOSE“ Ticket
Antrag Status?
Nein
Proxy aktivieren?
Siehe Webmaster-antrag
Angenommen
Helpdesksystem: SupportCall
Überarbeiten Webseite
Information Webmaster, „wait“ Ticket
Ja
Antrag Aktivierung Proxy „reply mail“
Antrag per Supportcall
Helpdesksystem: SupportCall
Transfer Ticket
Aktivierung der Seite auf dem Proxyserver
Helpdesksystem: SupportCall
Abgeschlossen
abgelehnt
Antrag komplett
Information Webmaster, per Mail (nicht per Post)!
Information Webmaster, Close Ticket