

Öffentlichkeitsarbeit mittels Facebook

Teil 3 – Erstellung einer Gruppe

Carmen Weber – DM4EAX

dm4eax@darcc.de oder @hhkv2:darcc.de



Referat für Öffentlichkeitsarbeit Ortsverband Ruhrgebiet L33

Möglichkeiten einer Gruppe

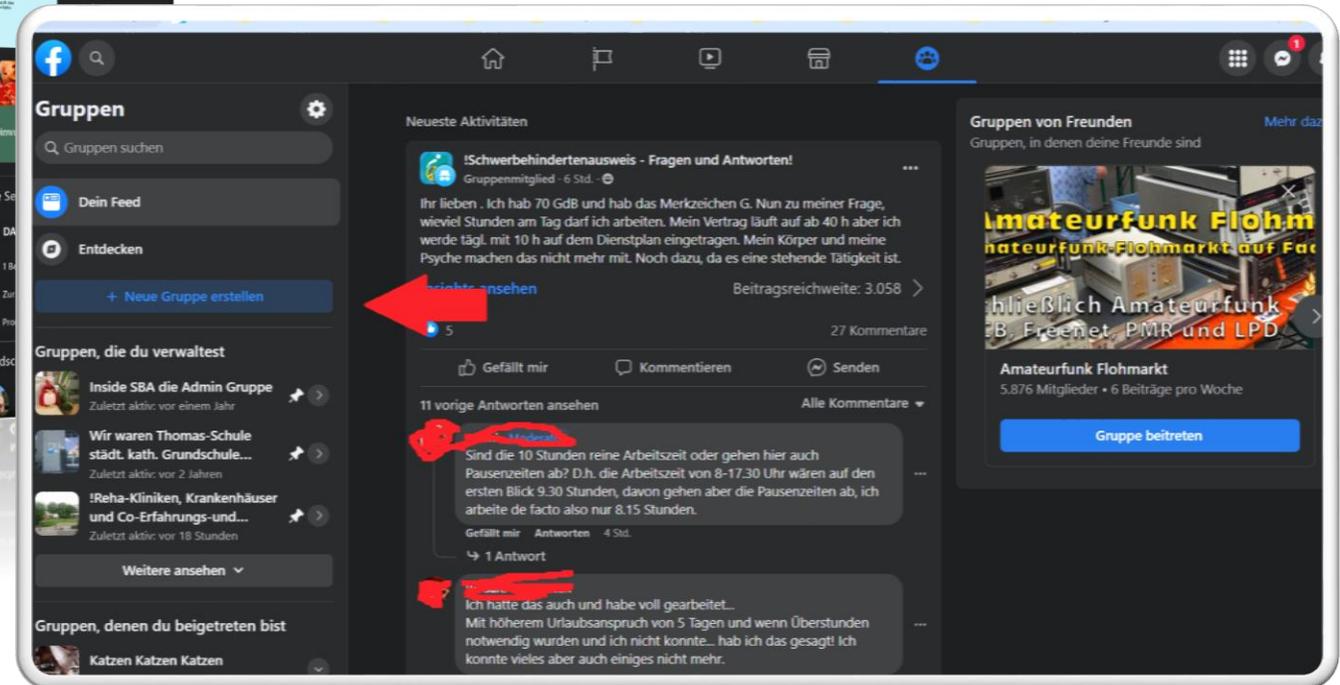
- Interaktion durch Mitglieder
- Beiträge nicht nur einseitiger Natur

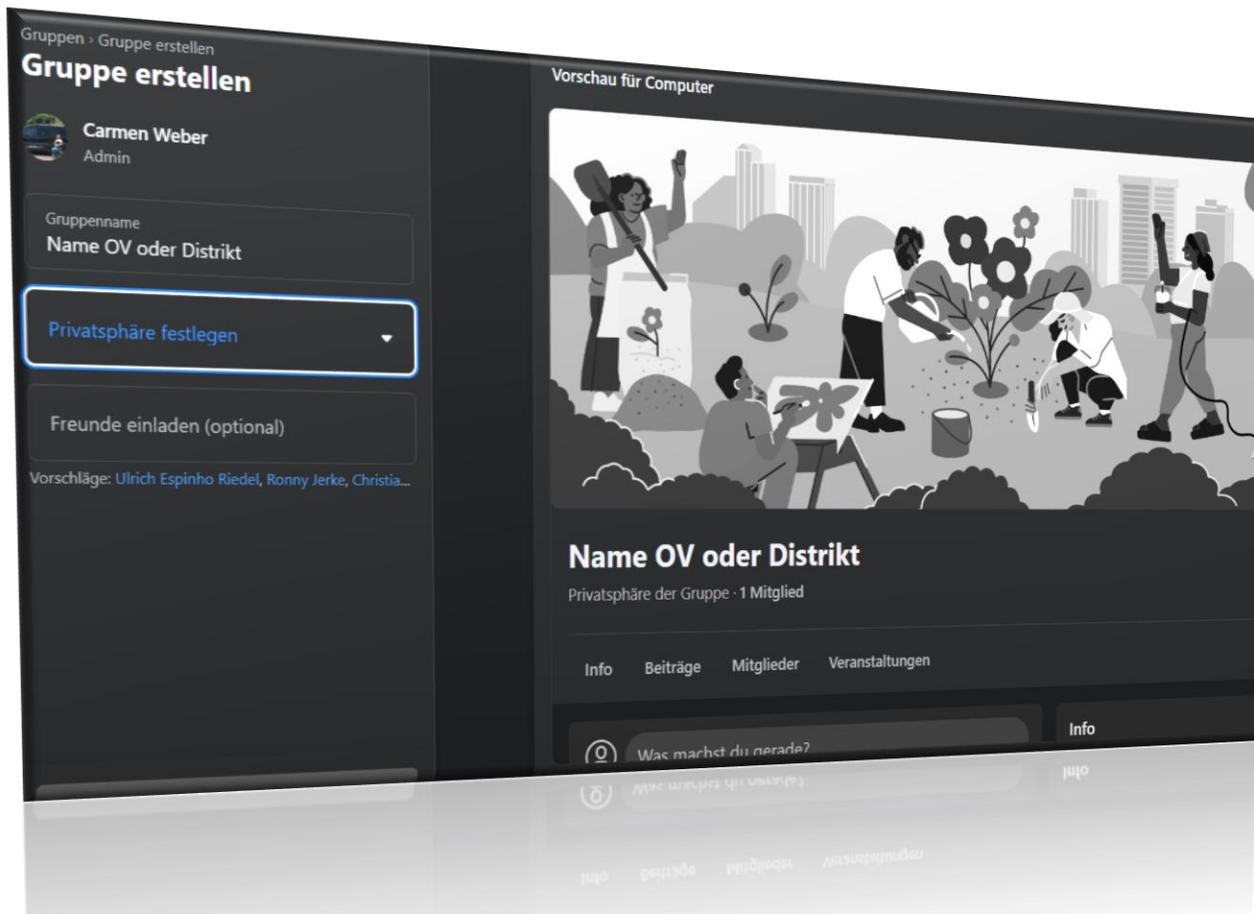
1. Schritte am Desktop



Startseite Facebook – hier links im Menü Gruppen anklicken

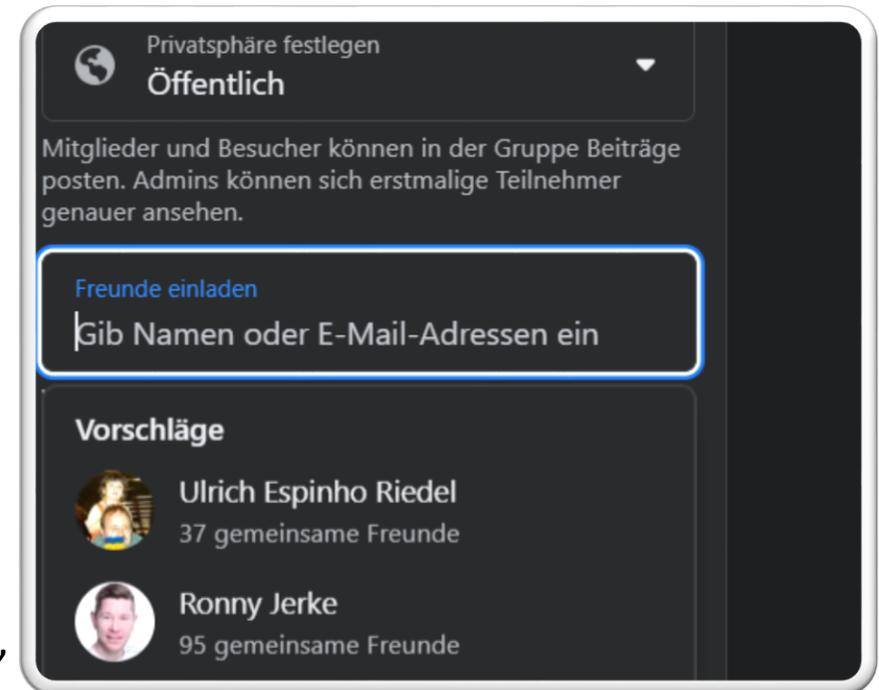
Übersicht der Gruppen die man administriert oder in denen man Mitglied ist – hier links im Menü „Gruppe erstellen“ anklicken

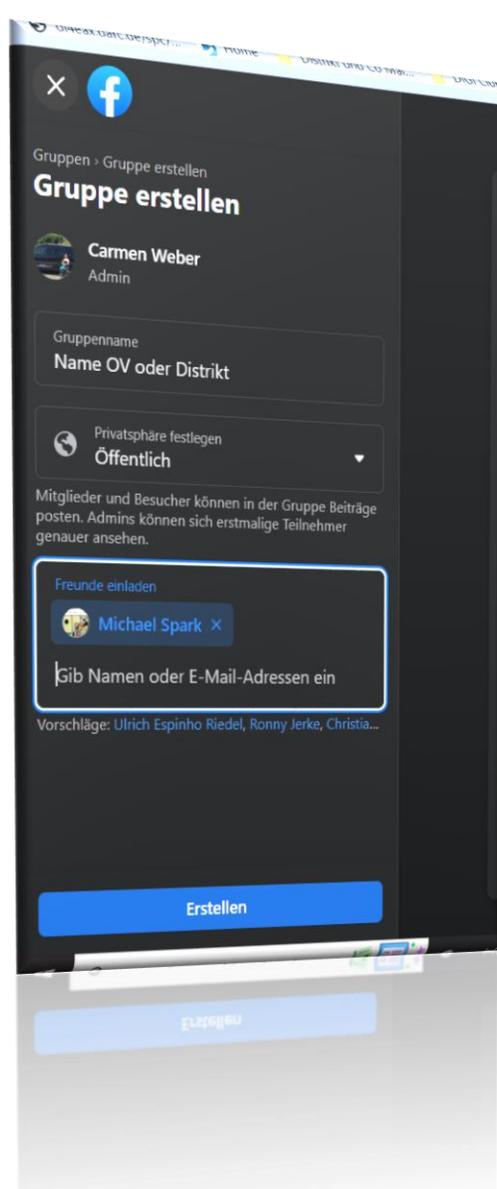




Name und Privatsphäre festlegen – Auswahl Privatsphäre „Öffentlich“ oder „Geschlossen“
Hinweis: Eine öffentliche Gruppe kann auf Geschlossen gestellt werden, eine geschlossene Gruppe jedoch nicht auf Öffentlich.

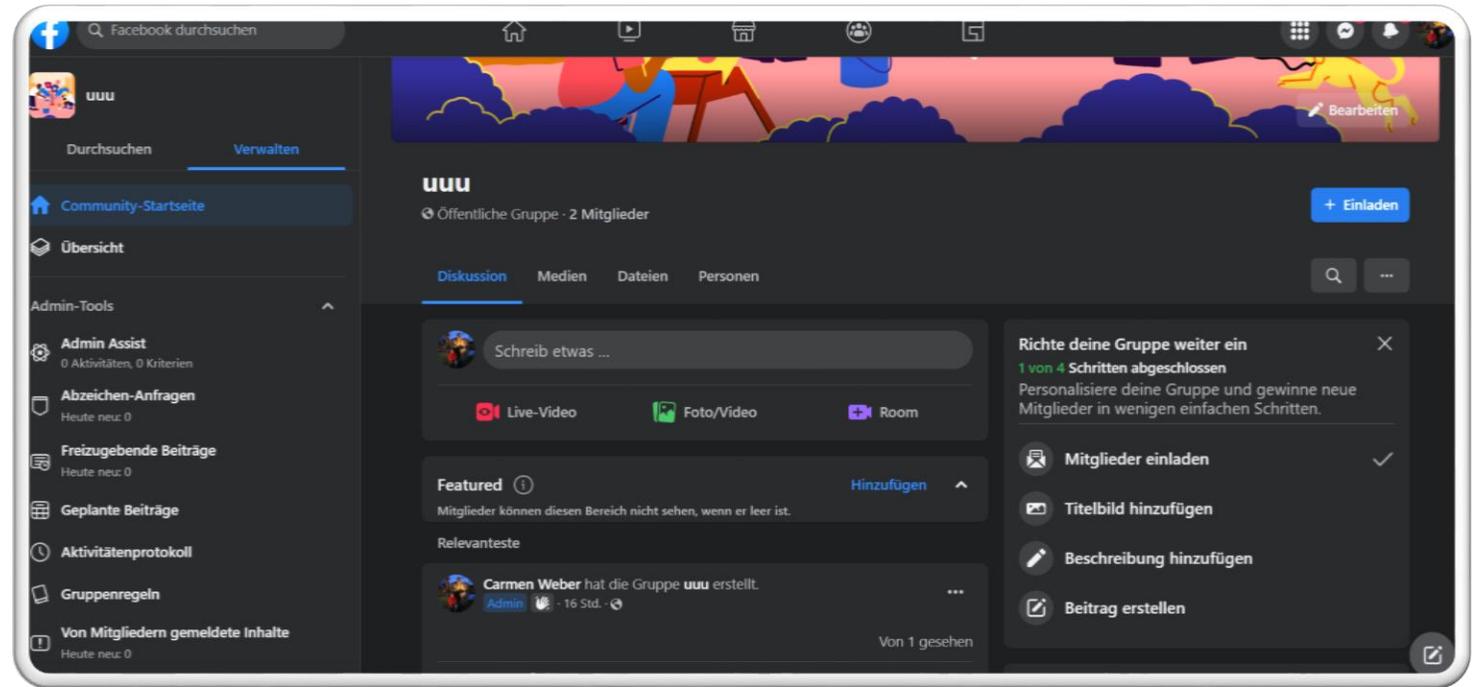
Freunde einladen ist immer eine gute Möglichkeit, das Facebook die Gruppe schneller in die Vorschläge für „Gruppe die Dich interessieren könnten“ aufnimmt.

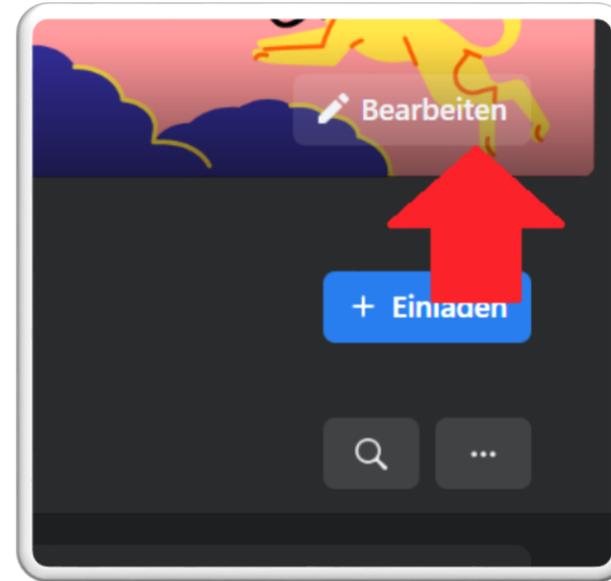




Erstellen anklicken

Gruppe erstellt - Startbildschirm



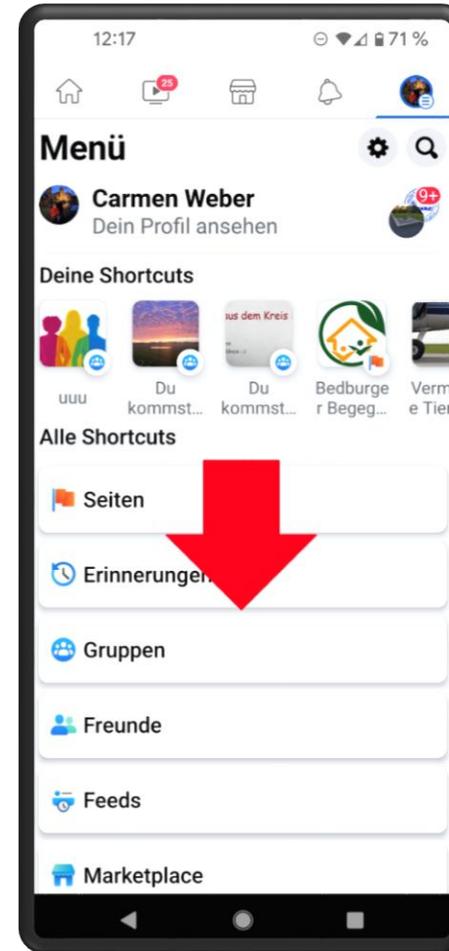
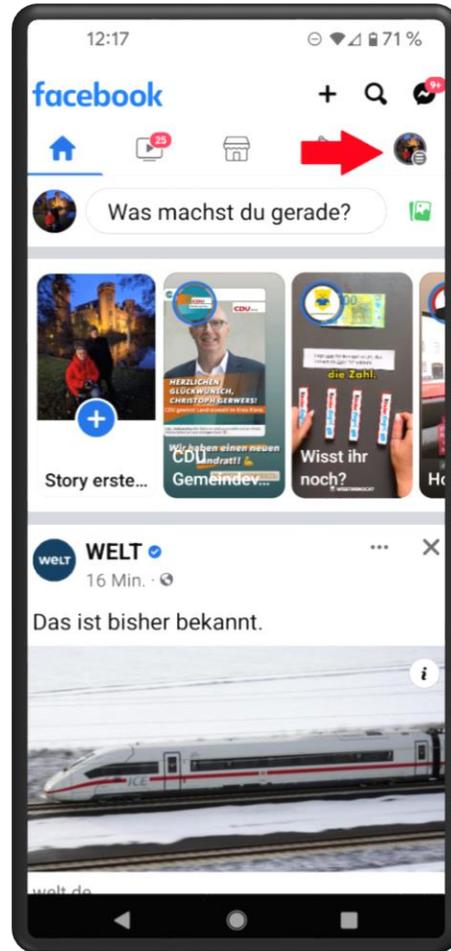


Im Gegensatz zu einer Facebook Seite, verfügt eine Gruppe nur über ein Titelbild. Das Titelbild erscheint bei Benachteiligungen zur Gruppe oder in der Übersicht der Gruppe und den Short Cuts.

Am Desktop ist die Gruppe nun erstellt und kann über die Einstellungen zur Gruppe, eingerichtet werden. Wie die Einrichtung zum Beispiel von weiteren Administratoren oder Moderatoren erfolgt, erfahrt ihr nach den Schritten „Erstellung einer Gruppe über Android App“ ab Folie 15.

1. Schritte via Android App

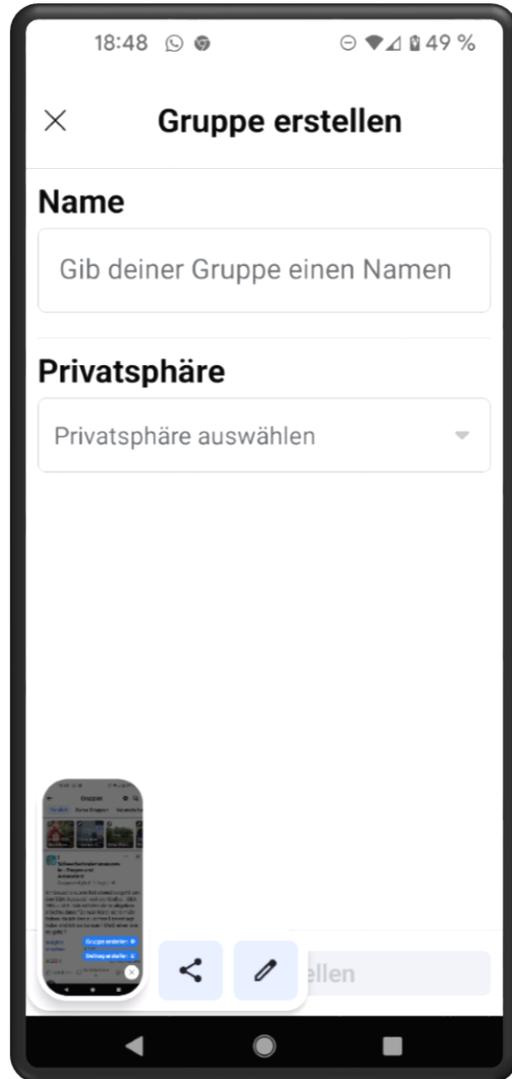
Im Startbildschirm oben rechts das Profilbild anklicken



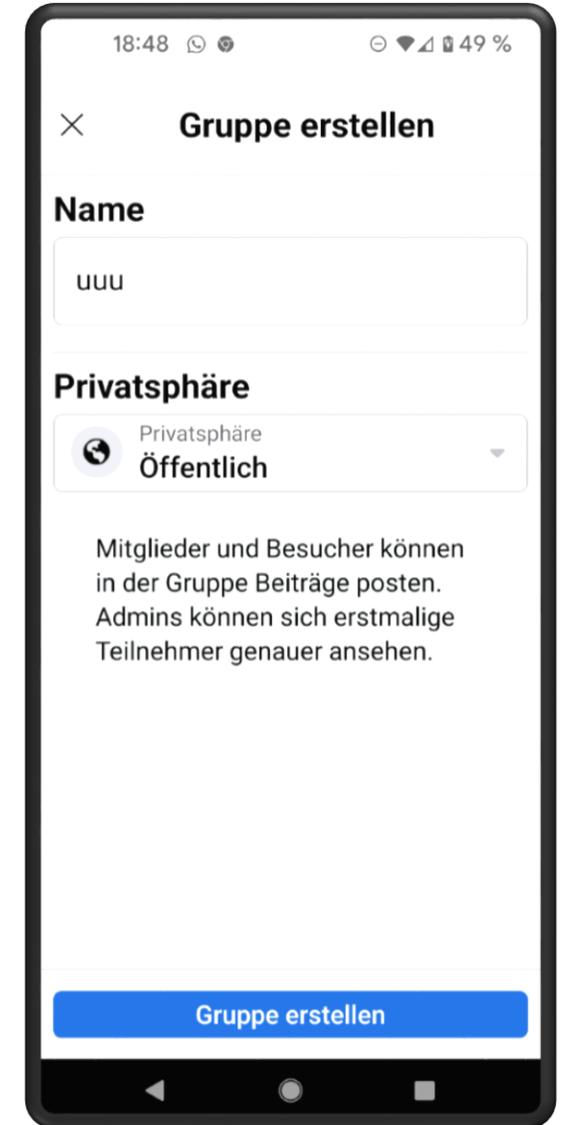
Es erscheint das Menü, hier auf Gruppen klicken



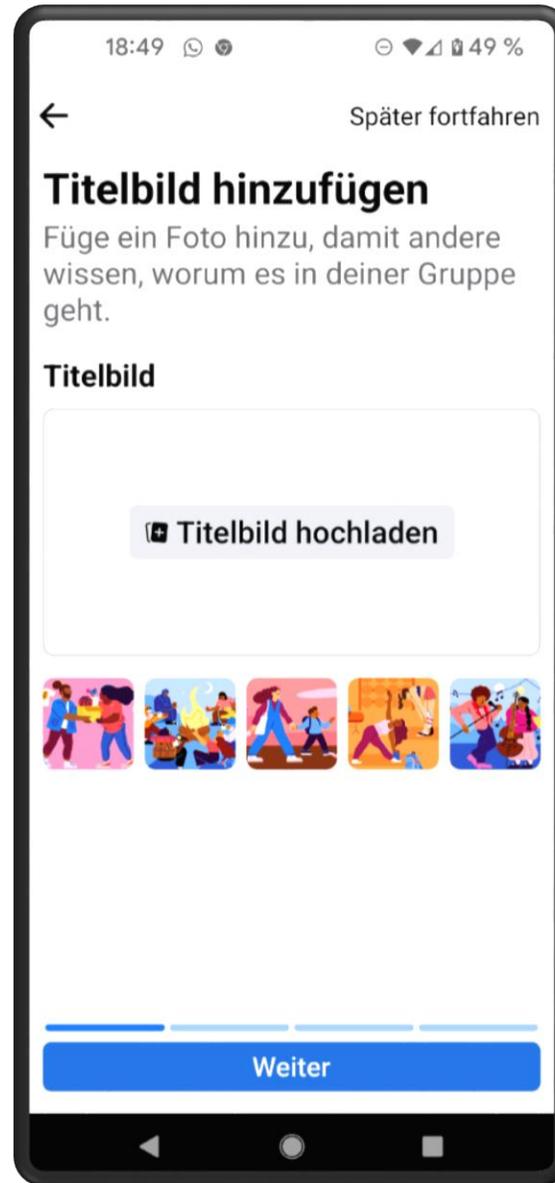
Es erscheint die Übersicht zu Gruppen in denen man Mitglied ist oder die man selber administriert. Hier klickst Du dann auf das blaue Plussymbol unten rechts.



Startbildschirm „Gruppe erstellen“



Name eingeben und
Privatsphäre bestimmen



Beschreibe deine Gruppe

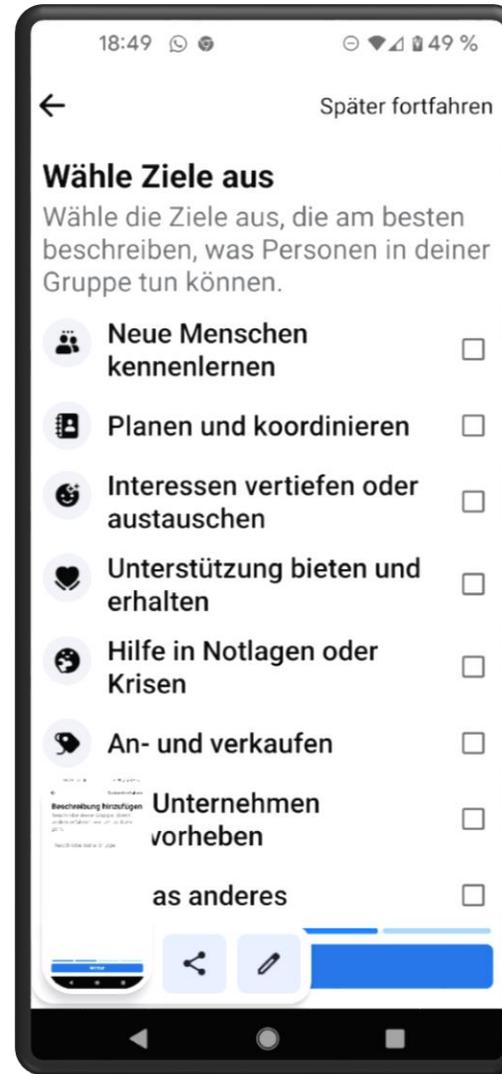
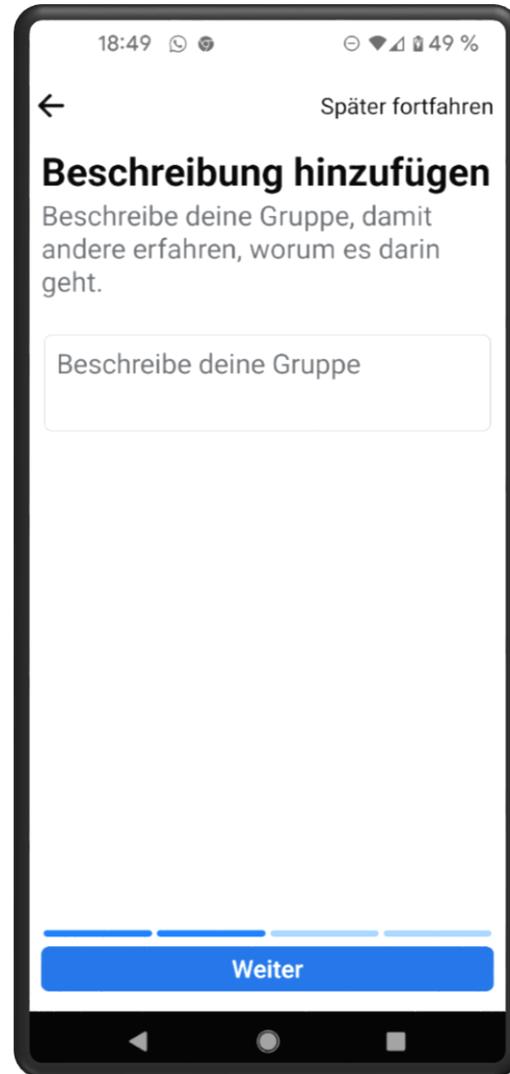
Beispiel:

Hallo und herzlich
Willkommen

in der DARC e.V. Gruppe des
Distriktes Ruhrgebiet L.

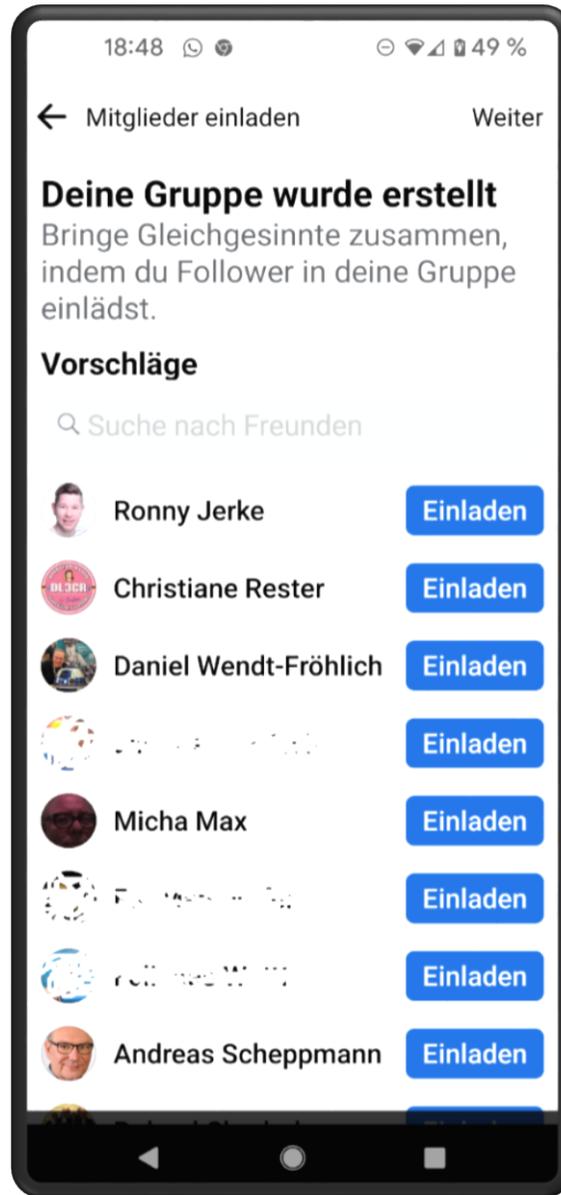
Hier erfahrt Ihr interessante
Neuigkeiten aus dem Distrikt L,
und auch sonst alles

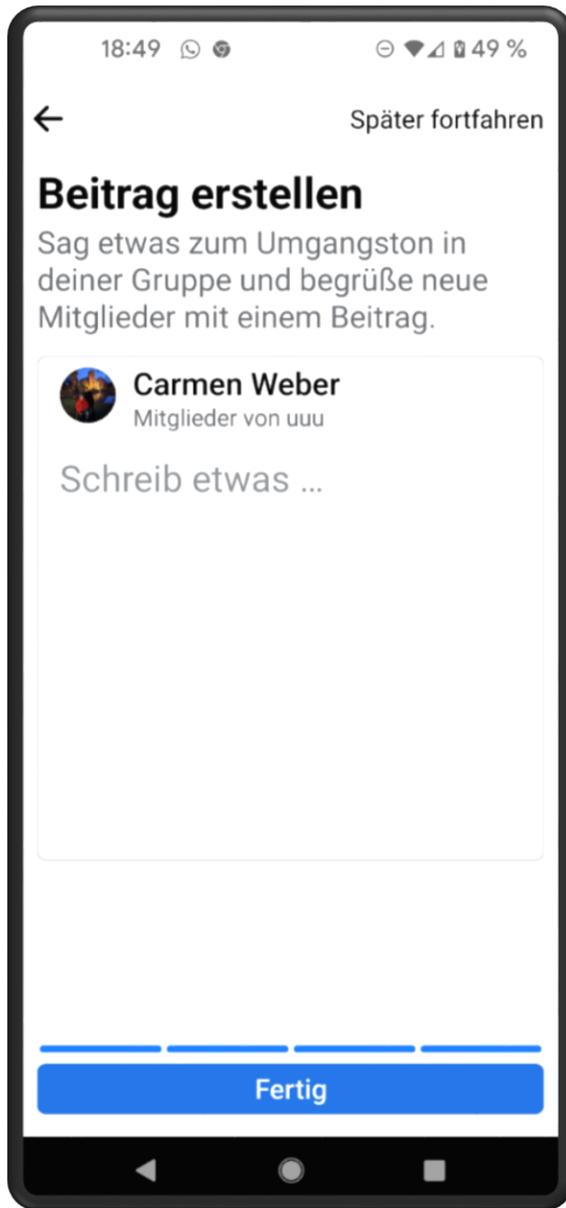
Interessante zu unserem
gemeinsamen Hobby dem
Amateurfunk. Mitglied
kann jeder
Funkinteressierter werden.



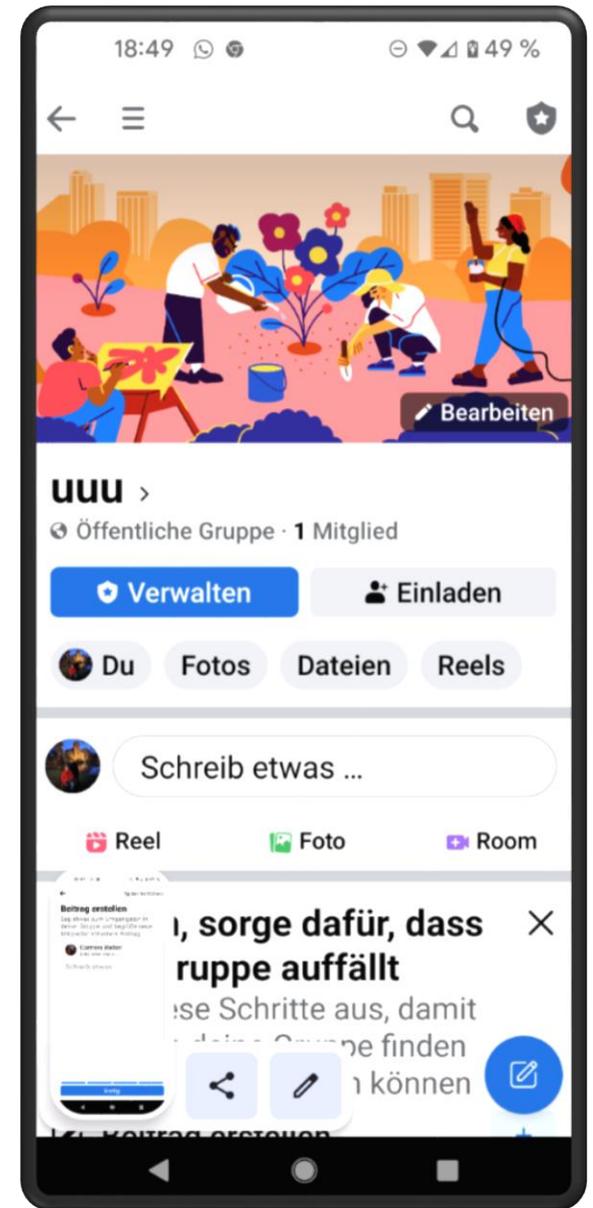
In der Android App wird
nach Zielen der Gruppe gefragt,
hier empfehle ich das Ziel
„Interessen vertiefen oder
austauschen“.

Wie auch am Desktop,
können über Android App,
Freunde eingeladen werden.





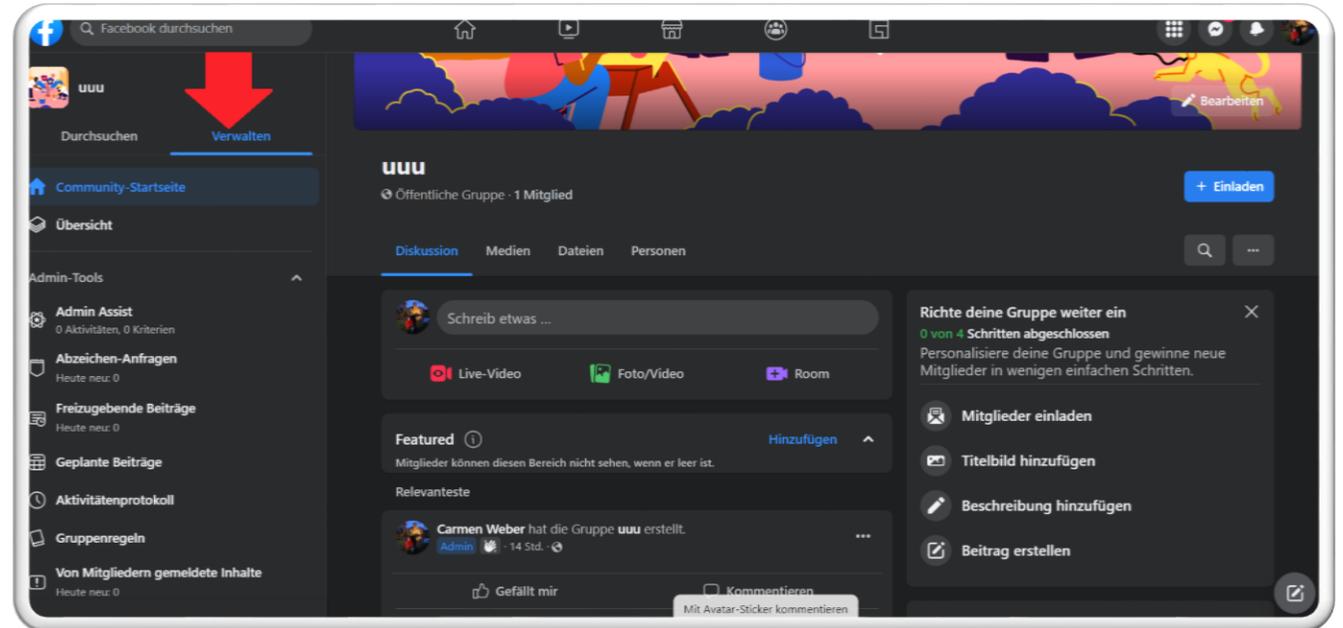
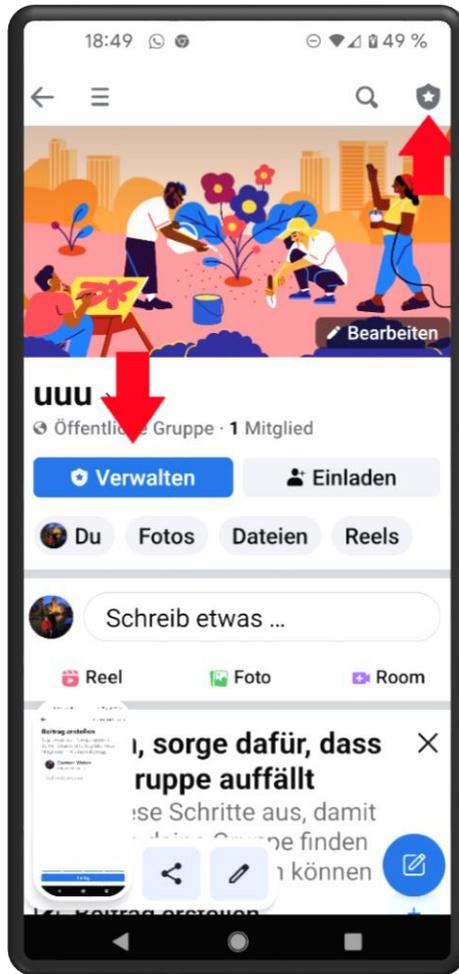
Nun kann man einen ersten Beitrag erstellen, dieser Punkt kann auch übersprungen werden.

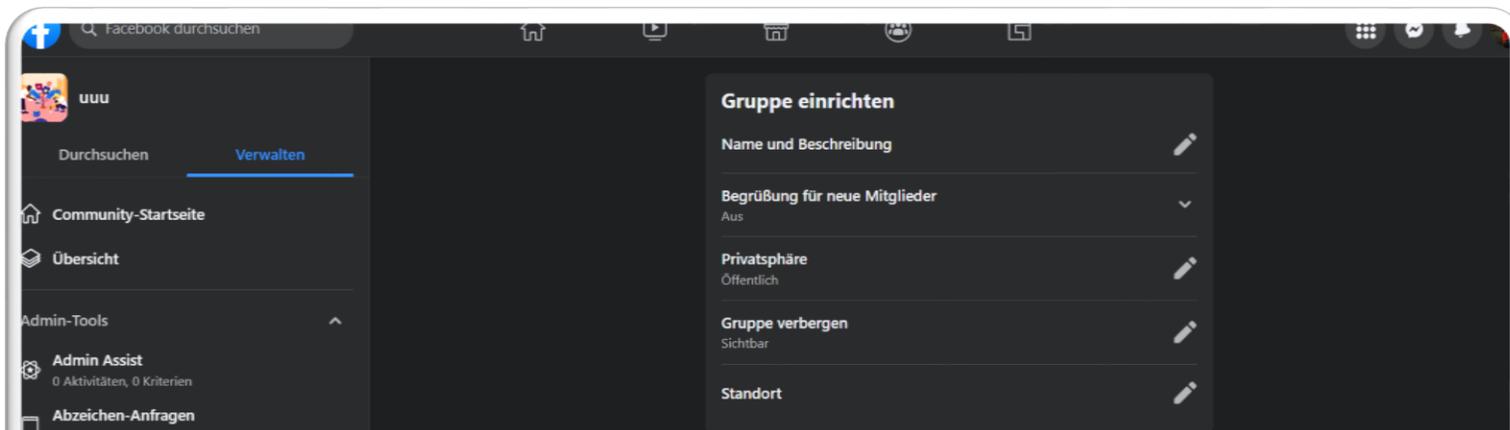


Nach dem Klick auf „Fertig“ ist die Gruppe nun am Handy erstellt.

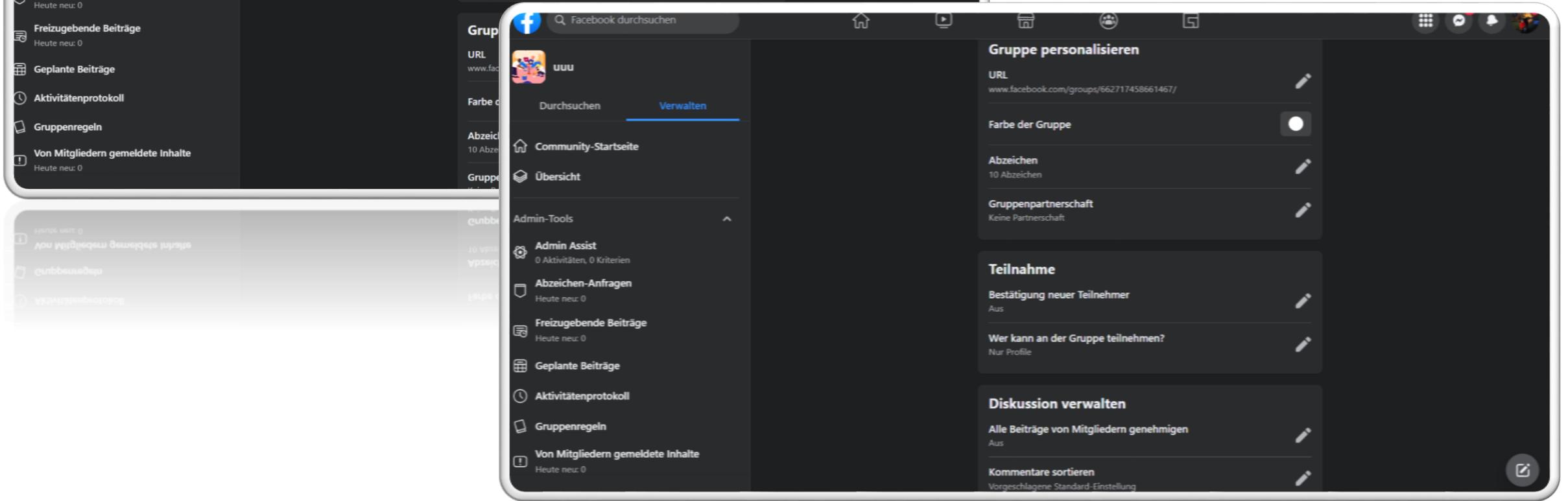
Einstellungen Vornehmen

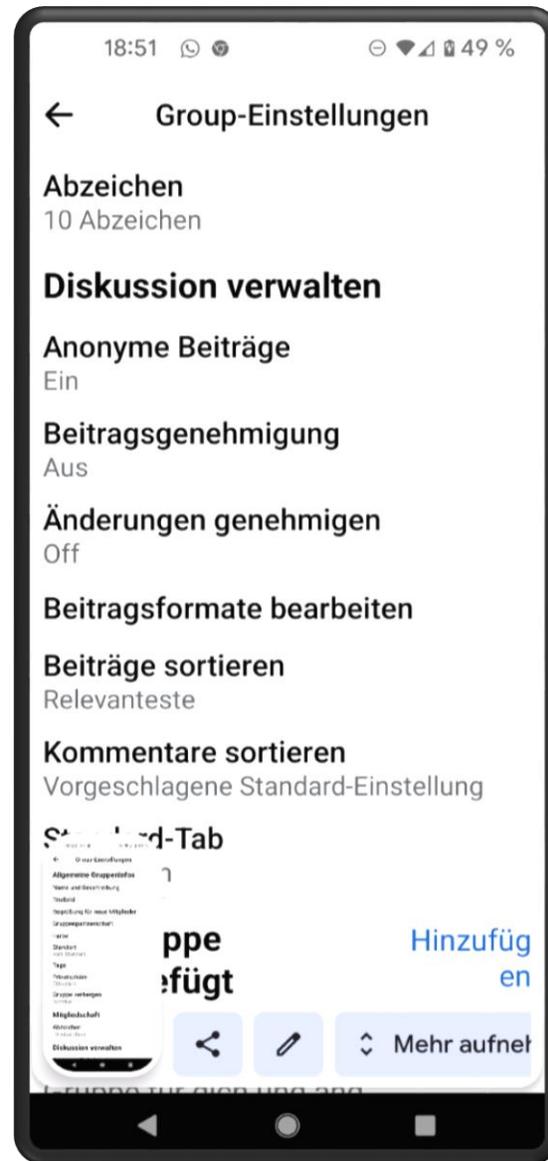
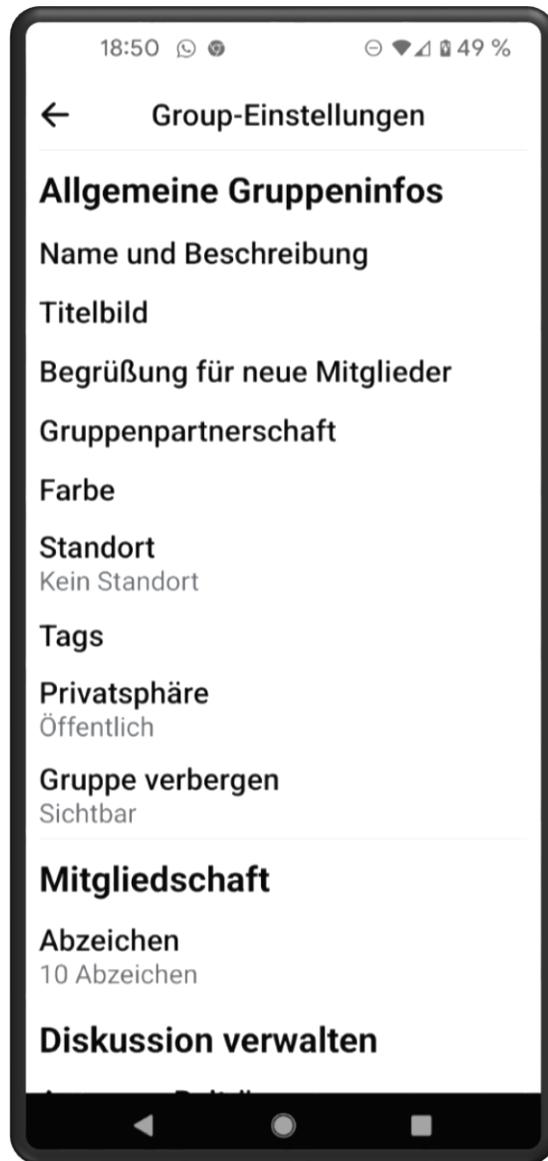
Nun geht es daran, Einstellungen vorzunehmen, einmal hier die Ansicht am Desktop rechts und links via Android App.



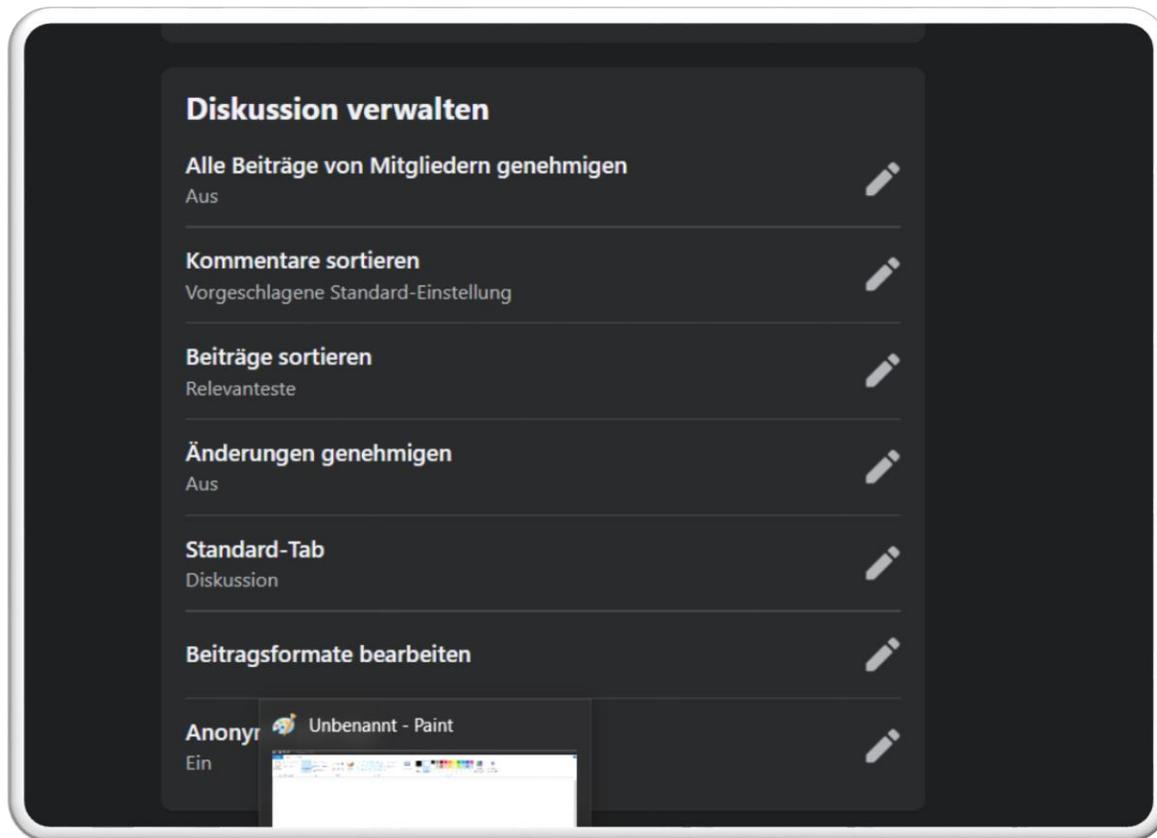


Es gibt verschiedene Einstellungen, in den nächsten Folien erfahrt ihr die Grundlegenden Einstellungen. Die Bedienführung ist zwischen Android und Desktop nicht wesentlich unterschiedlich.

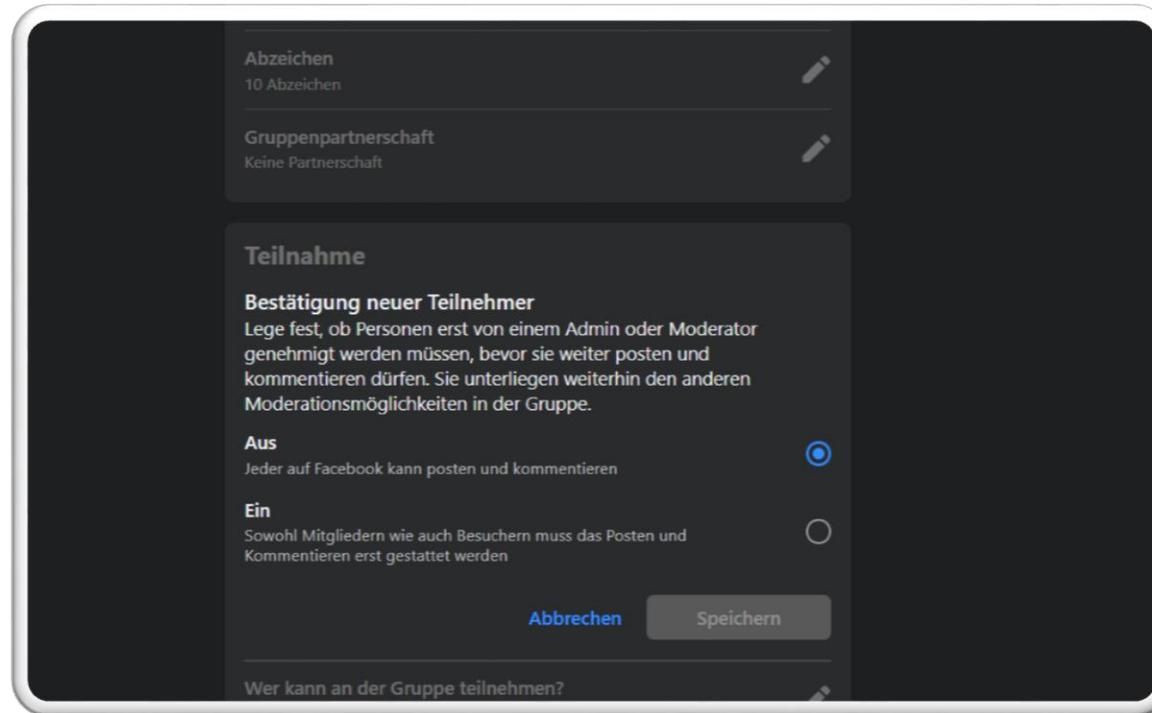




Android App Allgemein und Diskussionen



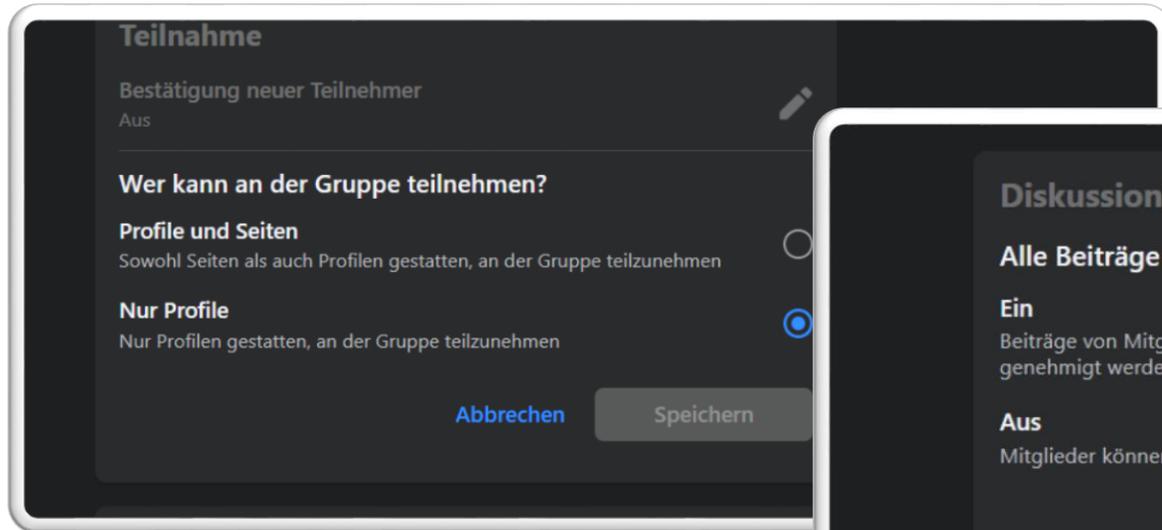
Einrichtung verschiedener Grundeinstellungen



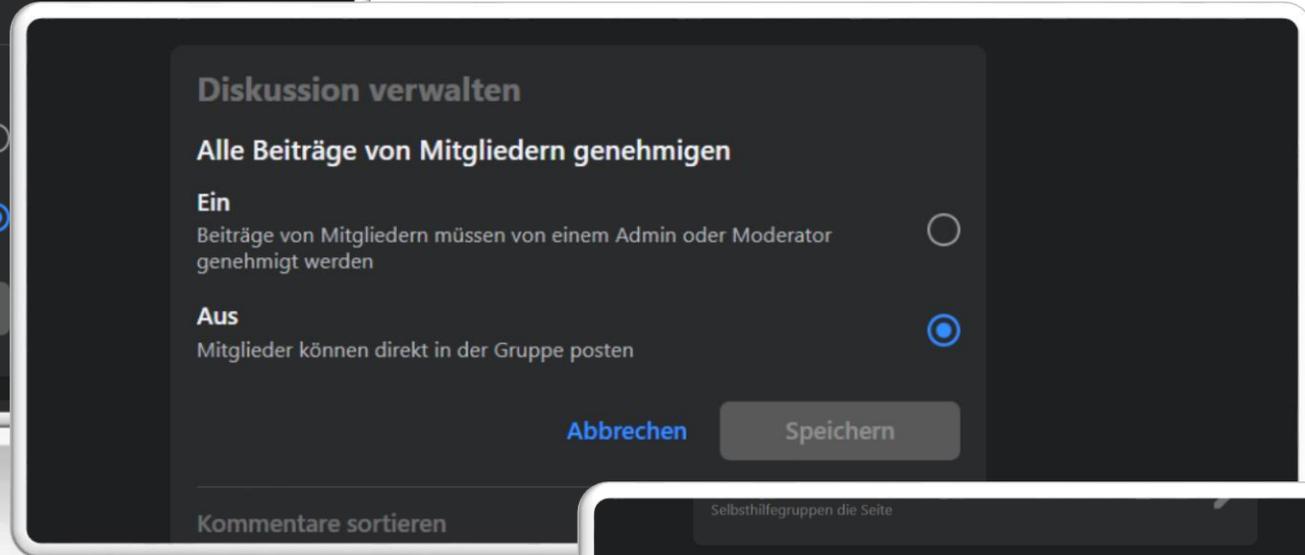
Öffentliche Gruppen sind grundsätzlich für jeden User sichtbar. Wenn ein User die Gruppe sieht, kann er rein von der Facebook Grundeinstellung, Beiträge posten, Kommentare verfassen oder auch ein Like da lassen. Deshalb sollte hier die Einstellung gewählt werden, das jedem, egal ob Mitglied oder Besucher, das erste Posten oder Kommentieren gestattet werden muss.



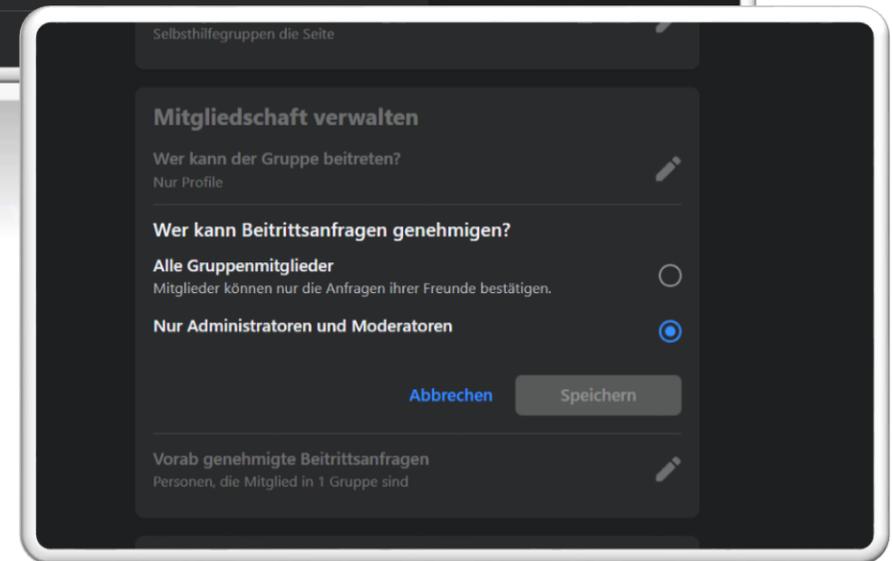
In einer Privaten oder auch geschlossenen Gruppe, müssen Mitglieder genehmigt werden. Mitglieder erst aufgenommen werden, hierbei kann man einstellen ob nur Profile oder auch Seiten Mitglieder der Gruppe werden können. Man kann darüber hinaus in jeder Gruppe, auch in Öffentlichen, festlegen, ob es eine generelle Beitragsfreigabe gibt. Das bedeutet, der Admin oder Moderator muss den Beitrag erst manuell genehmigen.



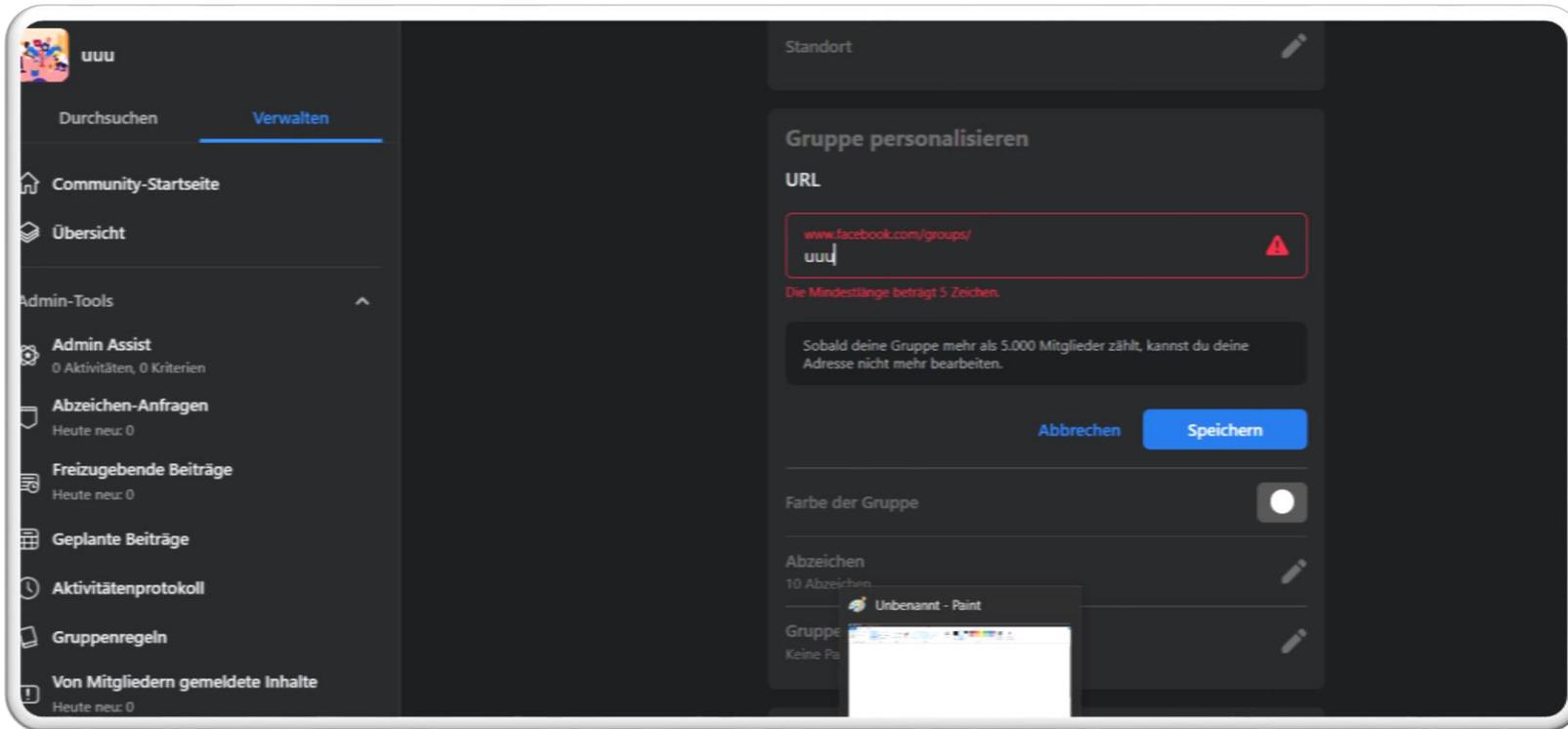
Posten gestatten in öffentlichen Gruppen



Beiträge genehmigen Private Gruppen

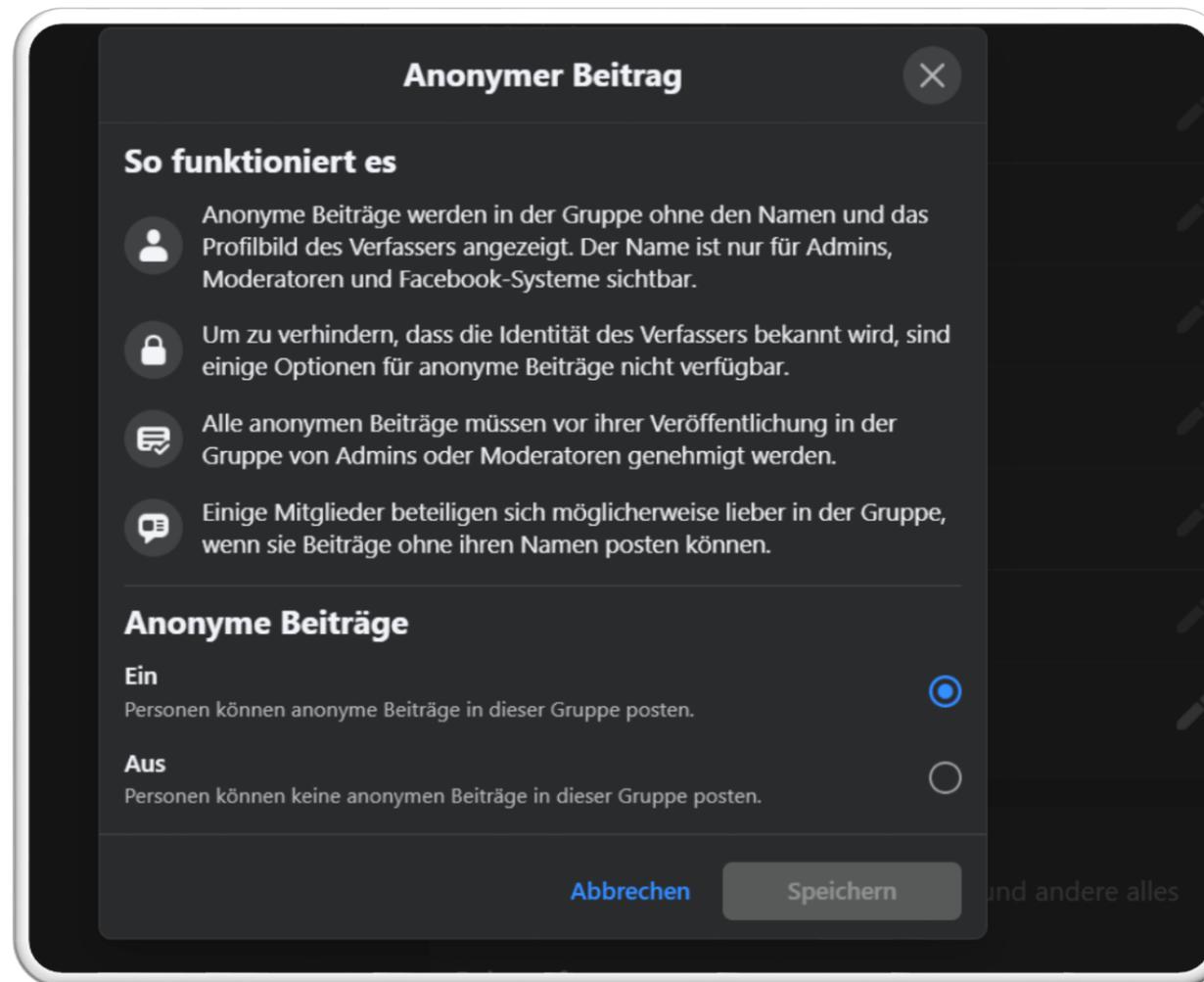


Beitrittsanfragen bearbeiten Private Gruppe

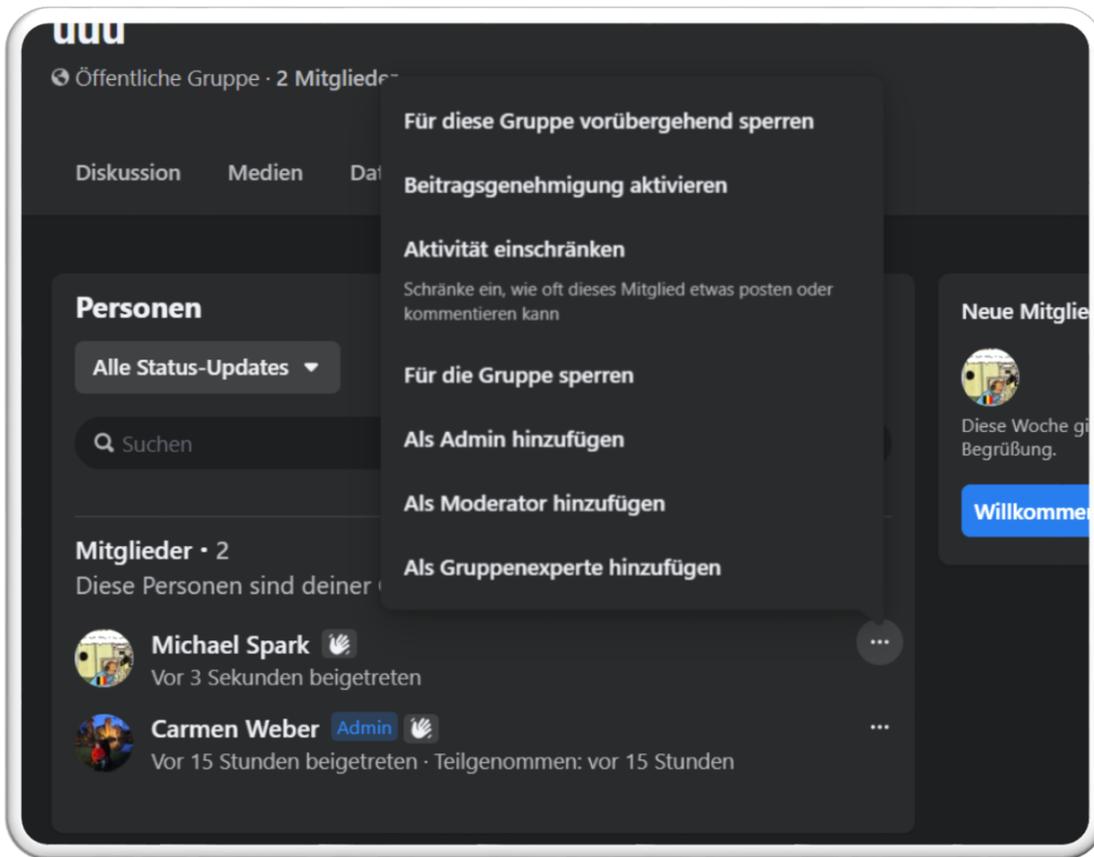


Einen Kurz Link zur Gruppe zu erstellen ist durchaus sinnvoll. Wenn man im Gespräch auf seine Gruppe hinweisen möchte oder im schriftlichen, ist das wesentlich leichter. Zu der Gruppe vom Distrikt Ruhrgebiet gibt es diesen Kurzlink:

www.facebook.com/groups/darcdistriktruhrgebiet/



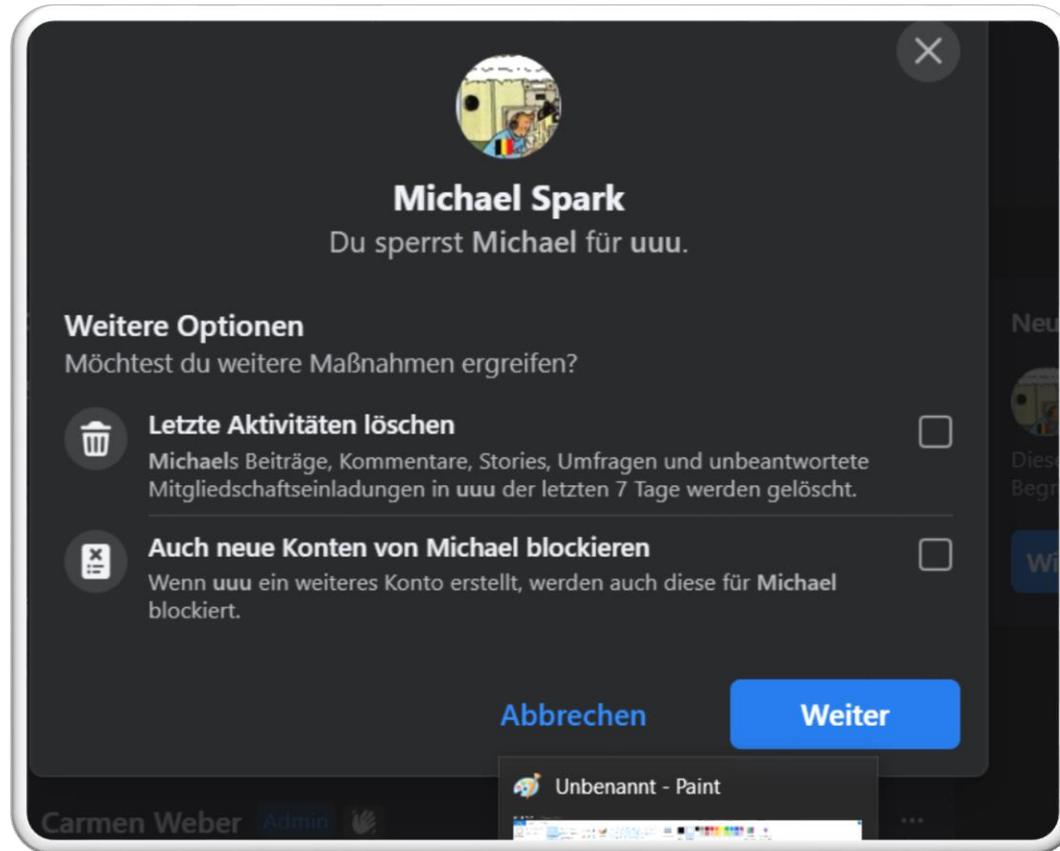
Manchmal macht es Sinn, wenn Teilnehmer auch unerkant Fragen stellen können. Dazu hat Facebook die Funktion „Beitrag anonym erstellen“ eingeführt. Ob dies für Deine Gruppe in Frage kommt, entscheidest Du. Du als Admin, musst die Beiträge grundsätzlich freigeben und kannst sehen, wer den Beitrag erstellt hat.



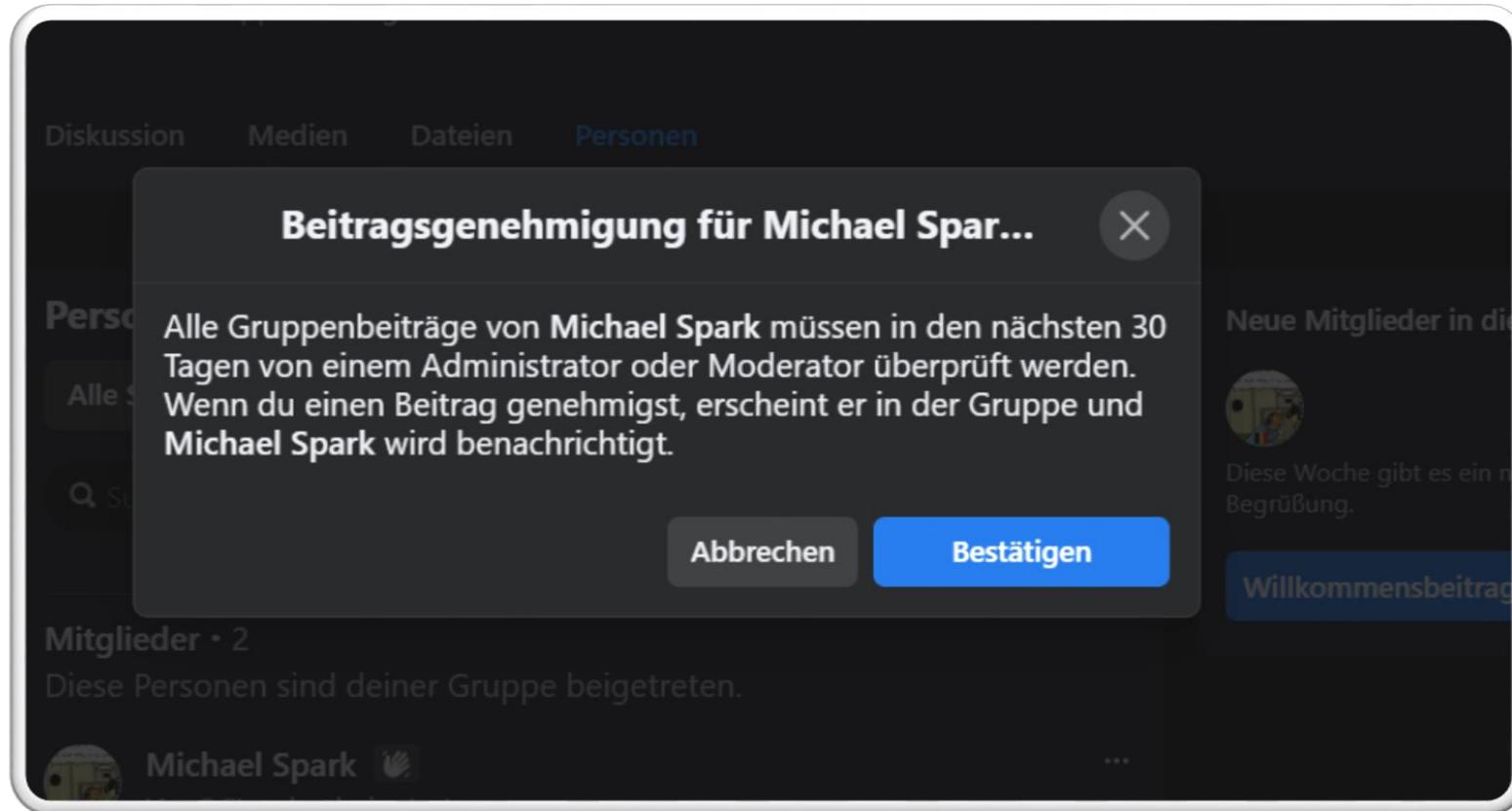
Wer Facebook kennt, weiß wie so mancher kommentiert oder was für Beiträge erstellt werden. Oftmals gegen die Netiquette der Gruppe und auch gegen die Facebook Gemeinschaftsstandards. Hier gibt uns Facebook ein paar Sanktionsmöglichkeiten an die Hand.

Man kann Mitglieder zunächst vorübergehend sperren. Das bedeutet, dass diese dann für den gewählten Zeitraum, keine Beiträge und Kommentare erstellen können und auch keine Reaktion wie ein Like, abgeben können. Empfehlung von mir: Ich sperre zunächst für 24h und steigere mich bis zu 14 Tage. Reichen diese Sanktionen nicht aus, so erfolgt der Ausschluss aus der Gruppe.

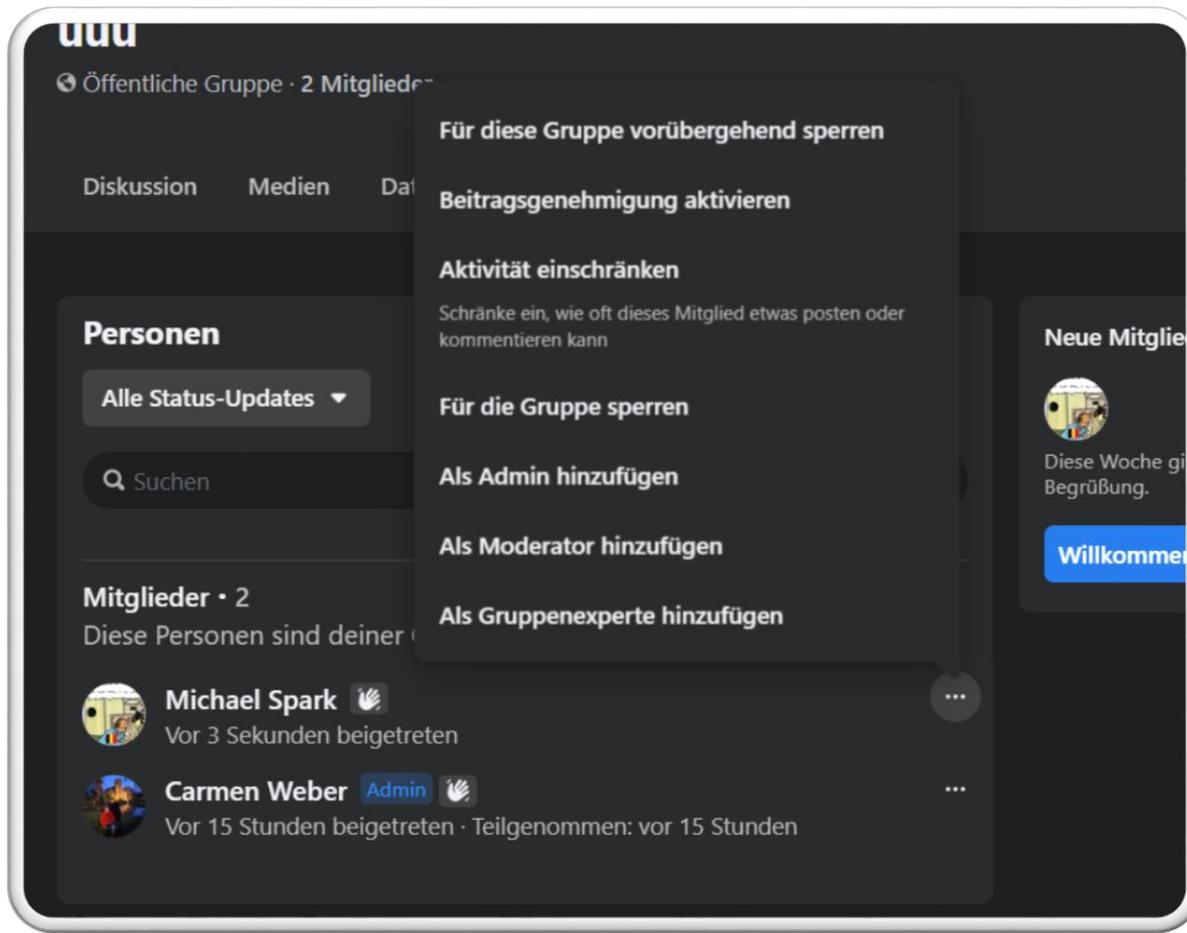




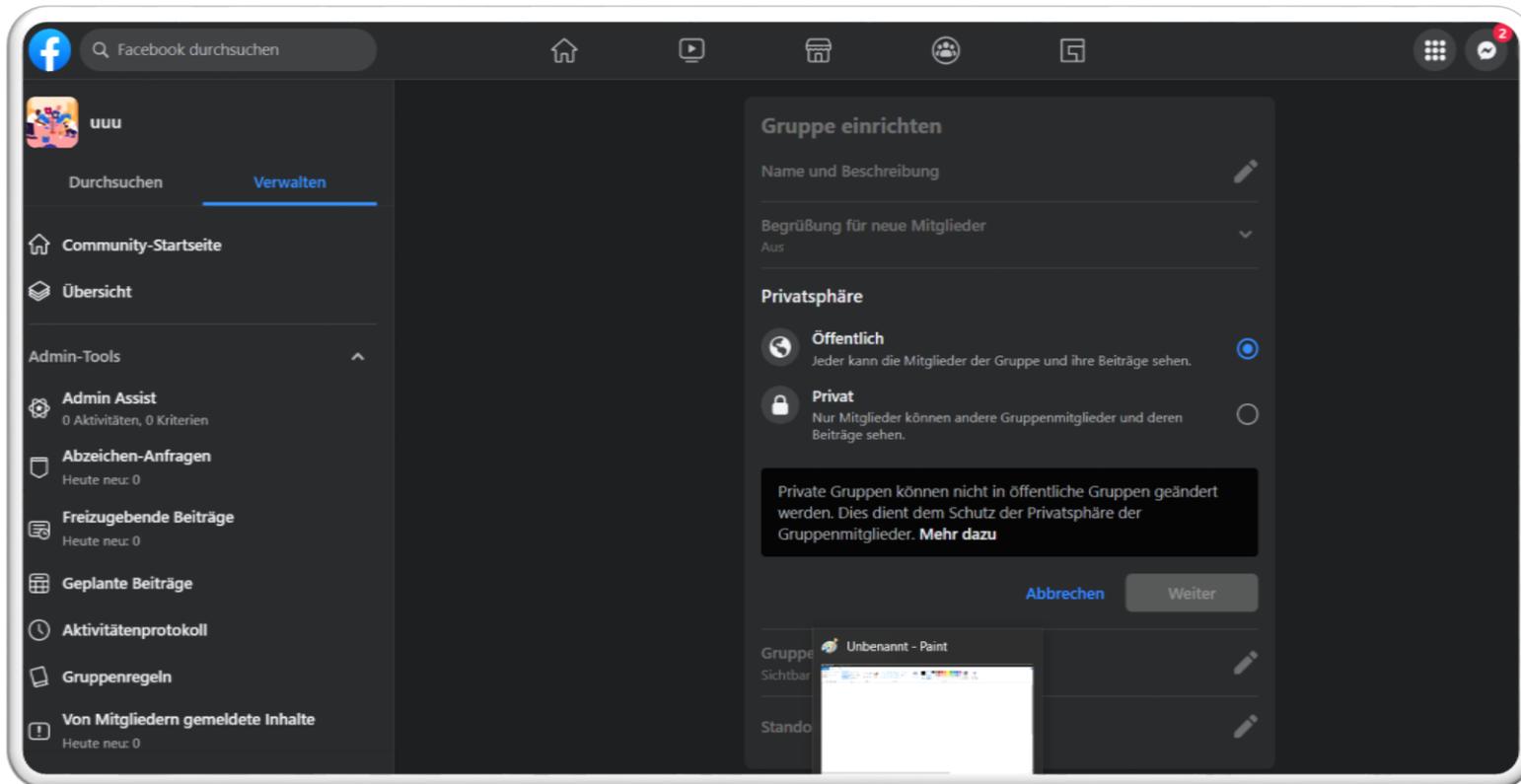
Das Blockieren / Sperren bedeutet, der User kann die Gruppe nicht mehr finden. Handelt es sich um einen User der Spam in der Gruppe verbreitet hat, dann hat man hier die Möglichkeit ALLE Kommentare und Beiträge der letzten 7 Tage gleichzeitig zu löschen. Das erspart eine Menge Arbeit. Auch ist die Funktion „zukünftige Profile sperren“ nicht zu verachten.



Hast Du keine generelle Beitragsfreigabe eingerichtet, möchtest aber die Beiträge einzelner Mitglieder im Auge behalten, kannst Du auch eine Beitragsfreigabe für einzelne User einrichten.



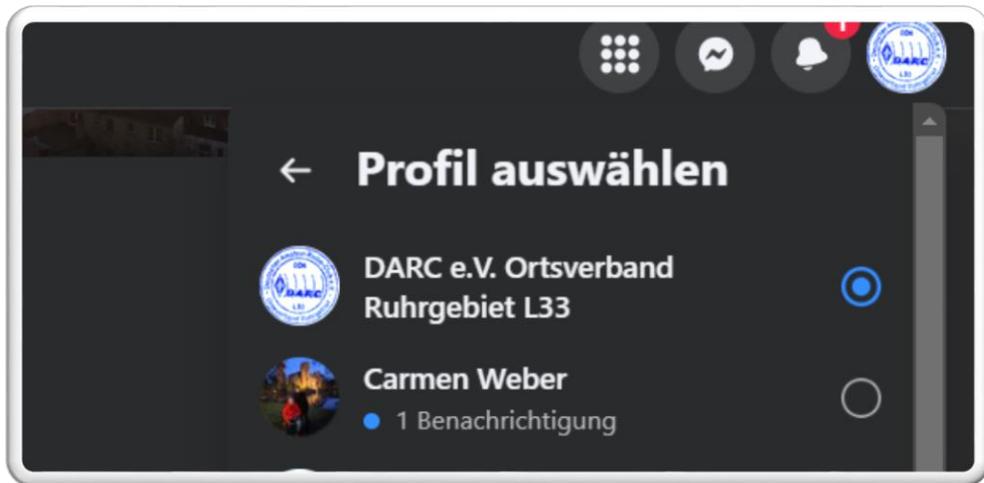
Du möchtest einen weiteren Admin oder „nur“ einen Moderator zur Gruppe hinzufügen? Über das Mitglieder-Menü hast Du die Möglichkeit. Das Mitglied muss diese Einladung erst annehmen, bevor es aktiv in der Gruppe unterstützen kann.

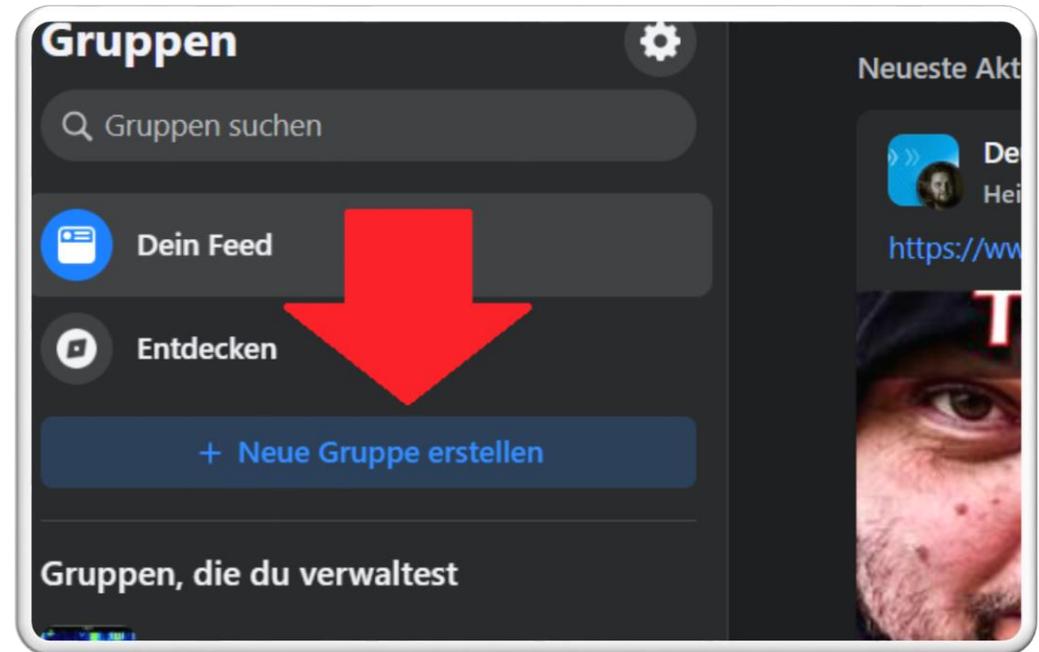
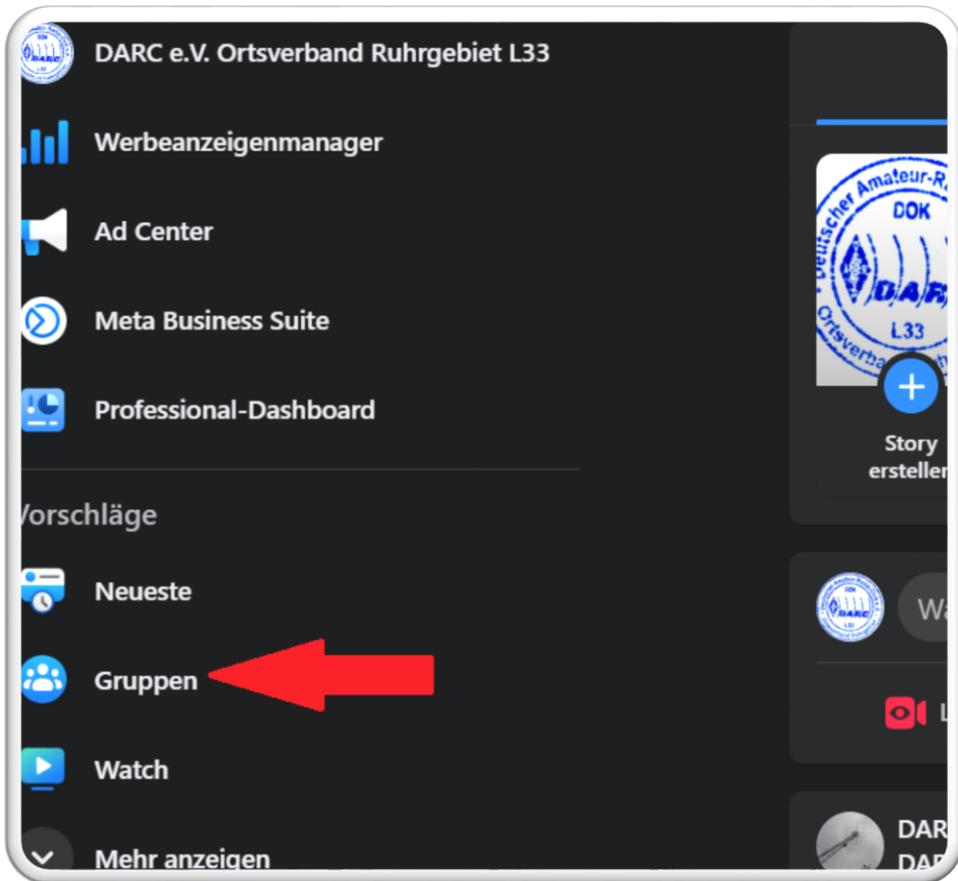


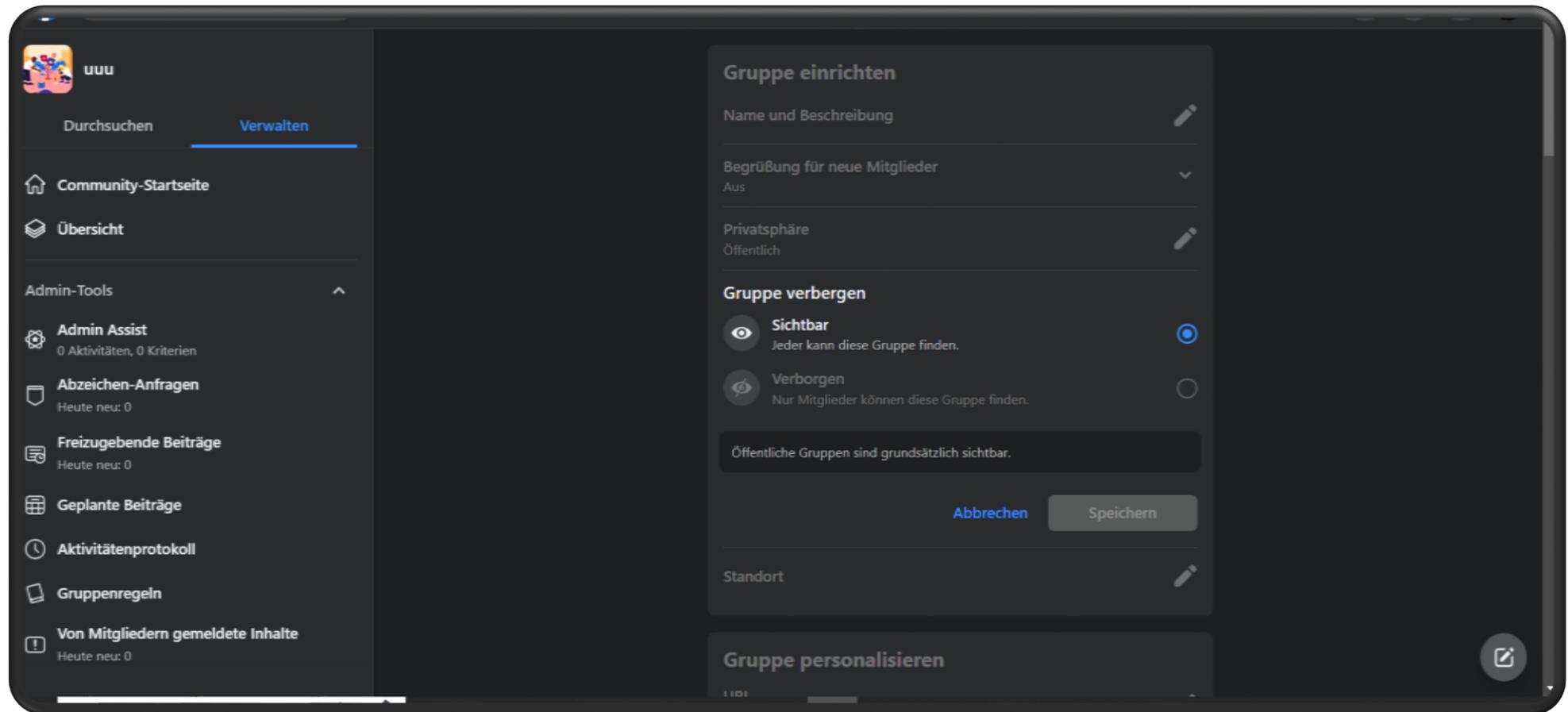
Die Privatsphäre der Gruppe kann von öffentlich auf privat umgestellt werden. Die Mitgliederliste ist bei „Privat“ nur für Gruppenmitglieder zu sehen. Beachte, von Öffentlich auf Privat geht immer, von Privat auf Öffentlich nimmer.

Gruppe über eine Seite erstellen

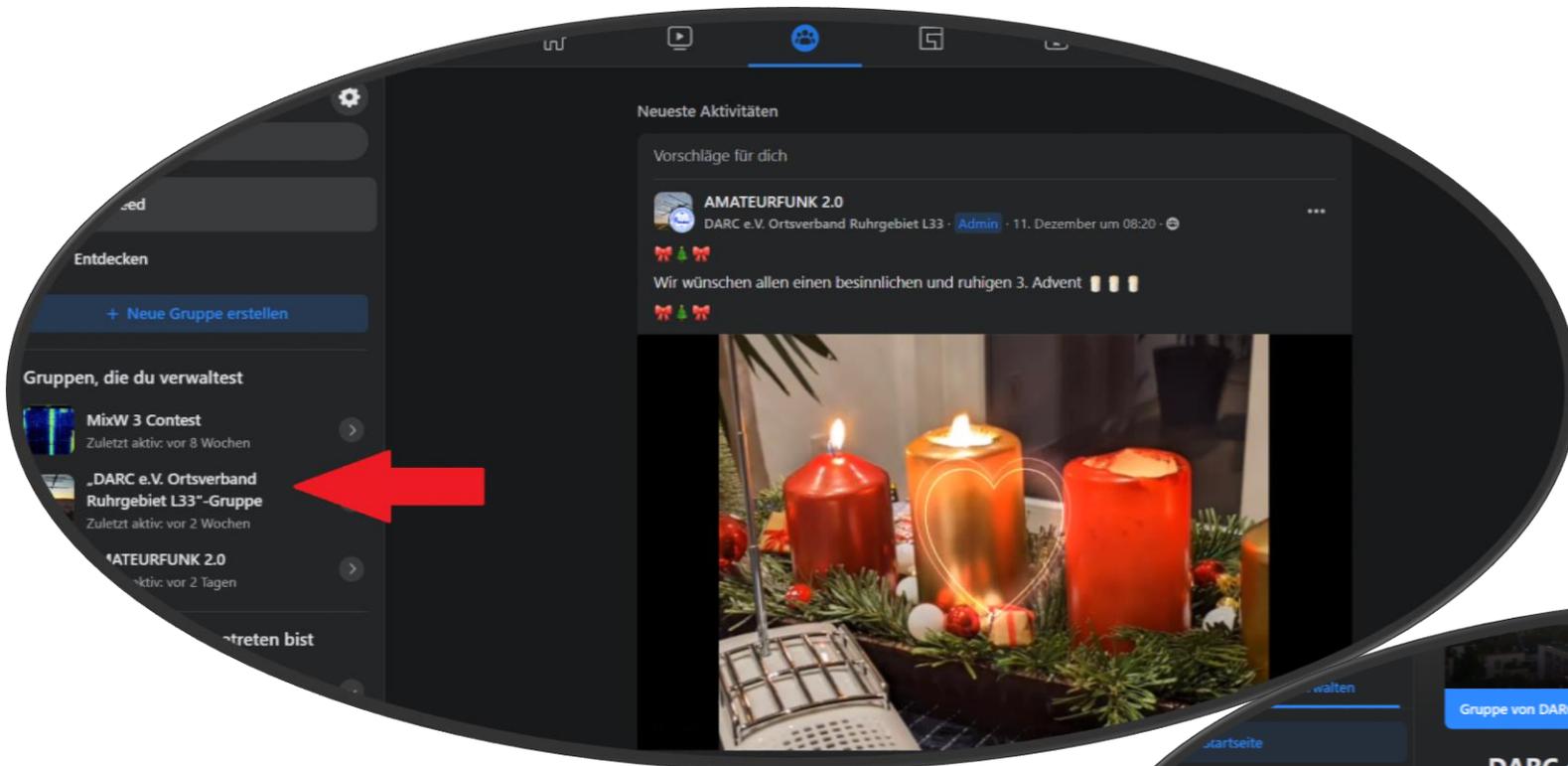
Du hast auch die Möglichkeit, eine Gruppe über eine Facebook Seite einzurichten. Das hat den Vorteil, dass dann die Seite den Gründerstatus erhält und mit dem Wechsel der Administration der Seite, auch bei der Gruppe Du später nicht mehr als Admin tätig werden musst.







Egal wie man nun eine Gruppe eingerichtet hat, man kann Gruppen auch als „geheime“ Gruppen erstellen. Zum Beispiel für die Mitglieder des OV's zu internen Zwecken. Nur die Ersteller oder die Mitglieder der Gruppe können weitere Mitglieder hinzufügen. Eine „geheime“ Gruppe kann nur von Mitgliedern gesehen werden.



Probiere es aus, diese Gruppe wirst Du nicht finden.



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit.
Allen ein frohes und besinnliches Fest
und einen guten Rutsch in neue Jahr





Öffentlichkeitsarbeit mittels Facebook

Teil 3 – Erstellung einer Gruppe

Carmen Weber – DM4EAX

dm4eax@darcc.de oder @hhkv2:darcc.de



Referat für Öffentlichkeitsarbeit Ortsverband Ruhrgebiet L33