Öffentlichkeitsarbeit mittels Facebook
Teil 1

Carmen Weber – DM4EAX

dm4eax@darc.de oder @hhkv2:darc.de

DARC
50 Jahre Amateurfunkzentrum

Referat für Öffentlichkeitsarbeit Ortsverband Ruhrgebiet L33

Inhalt des Vortrags

- Facebook und Datenschutz
- Nutzen
- Facebook Seite oder Gruppe?

DATENSCHUTZ

Grundlegend wird Facebook nie den europäischen Datenschutzrichtlinien entsprechen.
Es bleibt weiterhin fraglich, welche Daten Facebook sammelt und zur Gewinnerzielung an Dritte weitergibt.
Trotz der Feststellung des EuGHs in 2018, ändert Facebook immer wieder Dinge derartig ab,
so dass das EuGH hier neu bewerten muss.

Der User ist das Produkt und nicht der Kunde

Das Konzept von Facebook liegt ganz klar darin, dass unsere Daten, die wir unter anderem in unseren Profilen preisgeben, zum Beispiel das Nutzen der Funktion „Freunde markieren“, an Werbetreibende auf Facebook weiterzugeben. Weitere Beispiele:

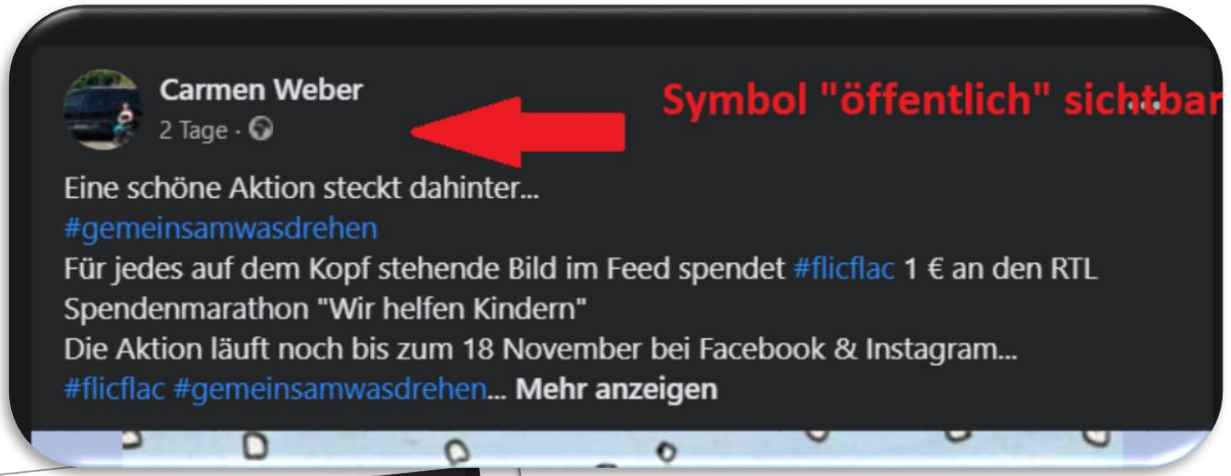
- Facebook sammelt Daten
- Bewegungsprofil über Smartphone Nutzung
- Abgabe von Likes
- Selbst gepostete Bilder
- Und vieles mehr

FAZIT: **Für Facebook sind wir gläsern!**

Privatsphäre Einstellungen

- Verhindern nicht die Nutzung durch Facebook
- Ermöglichten jedoch anderen Usern kaum Einblicke
- Je restriktiver, desto weniger Angriffsfläche bei Diskussionen
- Man kann selber überprüfen was Fremde sehen können

Carmen Weber (DM4EAX)
487 Freunde
Anzeigen aus Sicht von
Suchen
Kontostatus - Warnung
Archiv
Story-Archiv
Aktivitätenprotokoll
Fotos
Sport
Musik
Mehr


Carmen Weber
2 Tage ·
Symbol "öffentlich" sichtbar
Eine schöne Aktion steckt dahinter...
#gemeinsamwasdrehen
Für jedes auf dem Kopf stehende Bild im Feed spendet #flicflac 1 € an den RTL Spendenmarathon "Wir helfen Kindern"
Die Aktion läuft noch bis zum 18 November bei Facebook & Instagram...
#flicflac #gemeinsamwasdrehen... Mehr anzeigen

Listenansicht
Rasteransicht
Carmen Weber
19 Std. ·
Symbol privater Beitrag nur für Freude sichtbar
Nun Weihnachtsfeier meines OVs
Allen einen schönen Abend

Links zu Anleitungen

Unter den Nachfolgenden Links kannst Du unterschiedliche Anleitungen zur Einstellung Deiner Privatsphäre finden:

Connect:
https://www.connect.de/ratgeber/facebook-einstellungen-mehr-sicherheit-10-tipps-3200380.html

Die Anleitung:
https://www.die-anleitung.de/facebook-privatsphaere/

Netzwelt:
https://www.netzwelt.de/tutorial/159827-facebook-so-schuetzt-privatsphaere-app.html

Nutzen

- Hohe Reichweite
- Aktive Werbemöglichkeit
- Nicht Funkamateure erfahren etwas zum Amateurfunk

Reichweite

Facebook Seiten oder Facebook Gruppen haben eine höhere Reichweite als herkömmliche Webseiten, laut der Seite onetoon.de, verzeichnete Facebook in 2021, 47 Millionen Nutzer in Deutschland alleine.

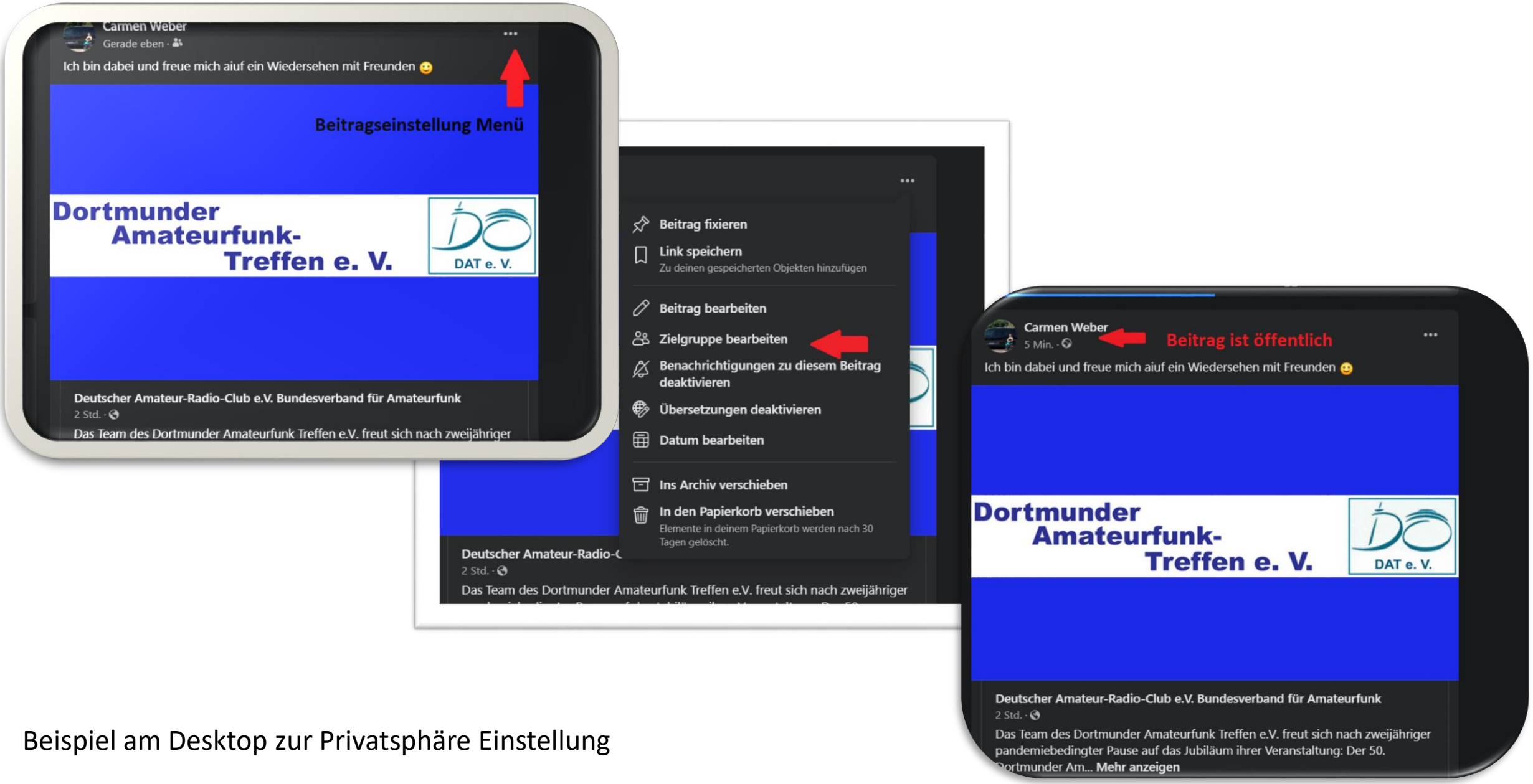
Auf eine Homepage klickt der Internetuser selbst und nur bei Interesse, bei Facebook kann ein User durch den Facebook Algorithmus zufällig Inhalte angezeigt bekommen.

Aktive Werbemöglichkeiten

Je nach Einstellungen von zum Beispiel Facebook Gruppen oder dem eigenen Profil, kann man aktiv Beiträge teilen und somit die Reichweite von Beiträgen bedingt auch beeinflussen.

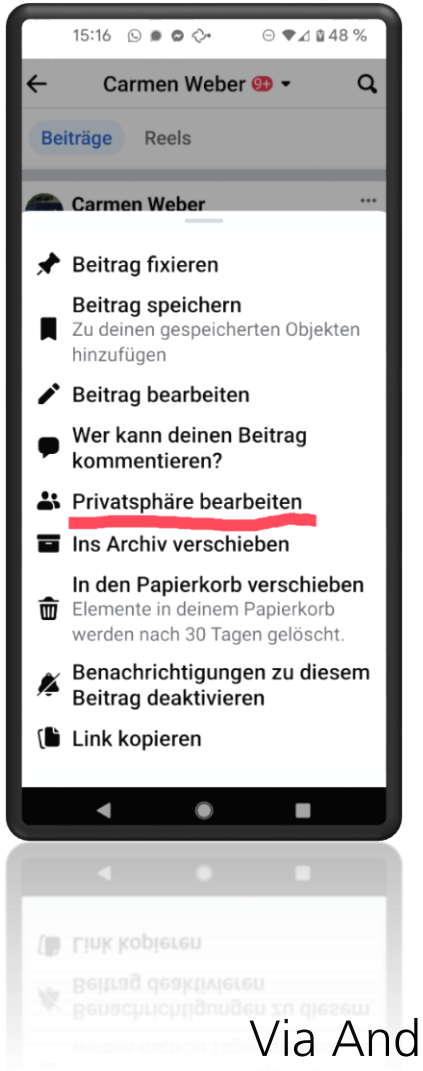
Teilt man auf seinem eigenen Profil einen Beitrag zum Beispiel von der Facebook Seite des DARC, so kommen auch die Freunde ohne AFU Bezug in den Genuss der Information.

Stellt man nun auch noch dazu die eigene Privatsphäre Einstellung zu dem Beitrag auf „Öffentlich“, so können auch zufällige Besucher des Profils den Beitrag sehen.



Beispiel am Desktop zur Privatsphäre Einstellung

Via Android App



Via Android App sehen Menüs auch anders aus

Funktionalität nicht immer gleich

Die Bedienführung zwischen Desktop Oberfläche und Android App Oberfläche ist nicht synchronisiert.

So können Menüpunkte anders benannt sein, wie wir eben gesehen haben oder aber auch ganze Bedienmöglichkeiten fehlen.

Facebook Gruppe oder Seite?

Facebook bietet zwei unterschiedliche Wege sich zu präsentieren.

- Facebook Seiten
- Facebook Communities auch Gruppe genannt

Die Facebook Seite

- Verfügt über ein Administrations Cockpit
- Mehrere Administratoren möglich
- Weitere Seitenrollen wie Redaktion
- Lässt Beitragsvorplanungen zu
- Verfügt über einen Facebook Support Button
- Seiten Insights – Reichweite von Beiträgen, wann sind die Beiträge am Besten gesehen usw.
- Übertragung auf anderen Administrator möglich
- Interaktion mit Followern via Kommentaren
- Ist grundsätzlich öffentlich

Die Facebook Community

- Verfügt über ein Administrations Cockpit
- Mehrere Administratoren möglich
- Moderatoren können hinzugefügt werden
- Lässt Beitragsvorplanungen zu
- Verfügt nicht immer über einen Facebook Support Button
- Gruppen Insights – Reichweite von Beiträgen, wann sind die Beiträge am Besten gesehen usw.
- Übertragung auf anderen Administrator nicht ohne weiteres möglich
- Interaktion durch Mitglieder und Admins/ Mods
- Kann öffentlich sein oder privat

Admin Cockpit

Über das Admin Cockpit lassen sich die unterschiedlichen Einstellungen vornehmen.
Hierbei sind die Einstellungen zwischen einer .Seite und einer Gruppe ***unterschiedlich.***

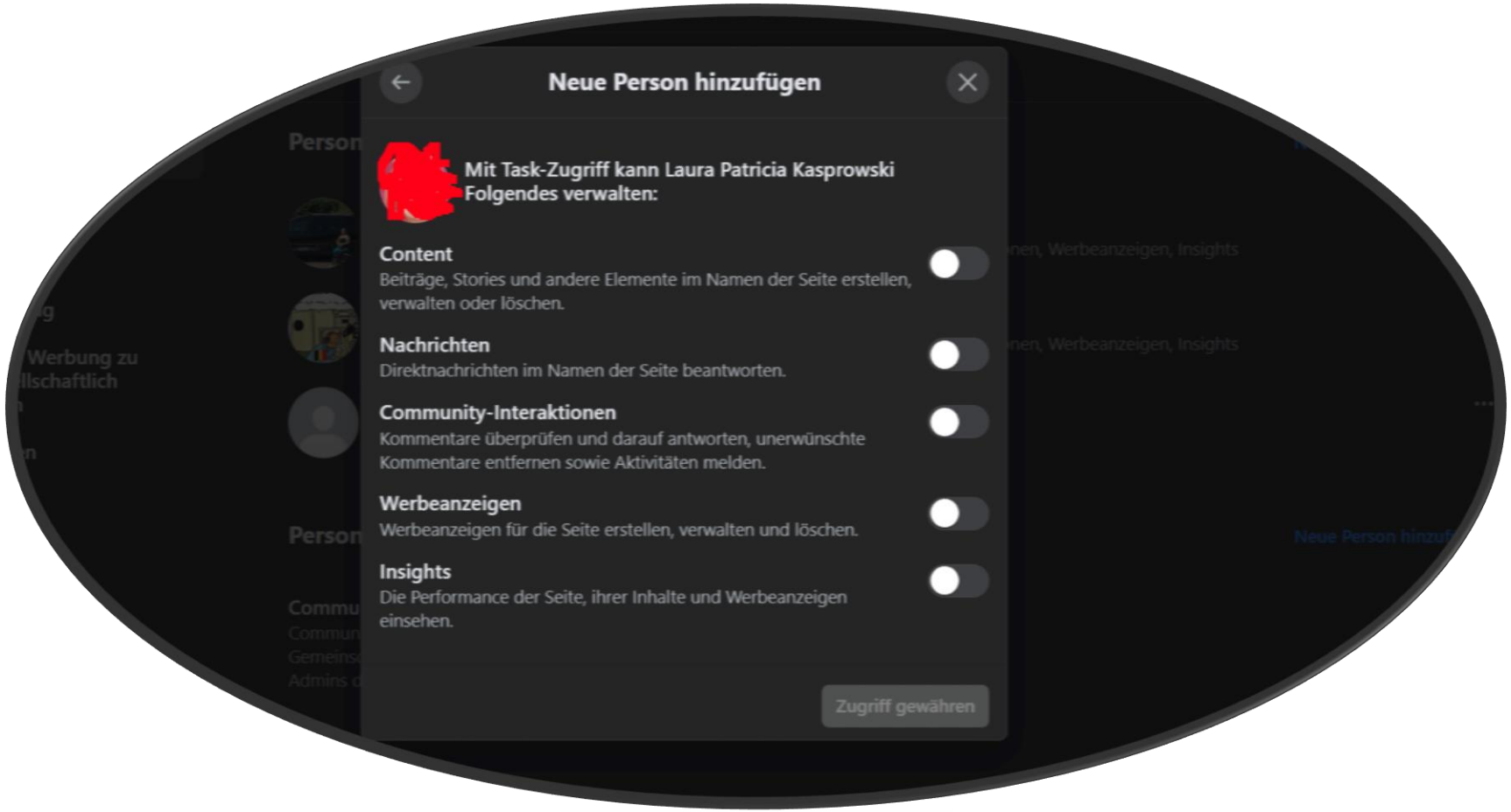
Das liegt in der Natur der Sache, da bei einer Seite nur einseitig Beiträge erstellt werden können, bei einer Gruppe hingegen erstmal jedes Mitglied.

Administration

Sowohl bei einer Seite als auch bei einer Gruppe hat man die Möglichkeit so viel Administratoren hinzuzufügen, die alle Einstellungen der Gruppe oder Seite bearbeiten können.

Bei Gruppen gibt es dazu noch die Möglichkeit Moderatoren einzusetzen. Diese haben nicht die voll umfänglichen Rechte, können zum Beispiel keine Einstellungen verändern, bei Seiten verhält es sich genauso, jedoch heißt es hier „Task-Zugriff“ und es gibt unterschiedliche Funktionen.

Task-Zugriff Facebook Seite



Beiträge Planen

Sowohl bei einer Facebook Gruppe als auch auf einer Facebook Seite ist es möglich, Beiträge in die Zukunft zu planen. Bei Gruppen ist ein Zeitraum von 2 Monaten im Voraus möglich, bei Seiten etwas länger.

Das bietet den Vorteil, das man nicht ständig punktgenau vor dem PC oder am Smartphone sitzen muss.

Die Funktion ist zum Beispiel für Weihnachtsgrüße praktisch

Facebook Support

Neben dem Facebook Support für das eigenen Profil bietet Facebook Seiten grundsätzlich einen eigenen Support-Bereich, bei Gruppe jedoch erst nach einiger Zeit und vorliegen unbekannter Voraussetzungen.

Der Support kann immer mal wieder, vor allem nach Updates für neue Funktionen von Nöten werden.

Insights

- Zeigen die Beitragsreichweite an
- Geben Statistiken zur Altersgruppe der Mitglieder/Follower an
- Zeigen woher die Menschen kommen
- Wann Beiträge am meisten gelesen werden
- Wann die meisten Interaktionen (Kommentare/Likes) erfolgen

Übertragung auf andere Administratoren

Bei einer Seite ist es ohne weiteres möglich, sich als Administrator zurück zu ziehen und sofern nicht anders gewollt, nie mehr die Administration zu erhalten. Das funktioniert allerdings nur, wenn man jemand Anderem die Seite administrativ übergeben hat.

Bei einer Gruppe sieht es hingegen anders aus. Hier kann man einen anderen Administrator ernennen und selbst wieder zum normalen Mitglied werden, doch da man die Gruppe gegründet hat, erhält man durch Facebook einen „Gründerstatus“ und kann sich somit die Adminrechte wieder zurückholen.

Dies dient vornehmlich dem Schutzes davor, das man durch einen anderen Admin seiner Gruppe „beraubt“ wird.

Interaktion

Gruppe:

- Mitglieder können selbst Beiträge erstellen
- Admins/ Mods können Mitglieder vorübergehend für Beiträge und Likes sperren
- Beiträge können durch die Mitglieder jederzeit erstellt werden
  oder
- Es erfolgt die Einstellung der Beitragsfreigabe durch Admins/Mods
- Kommentarfunktionen können durch Admins/Mods deaktiviert werden
- Mitglieder können Kommentarfunktionen deaktivieren

Interaktion

Seite:

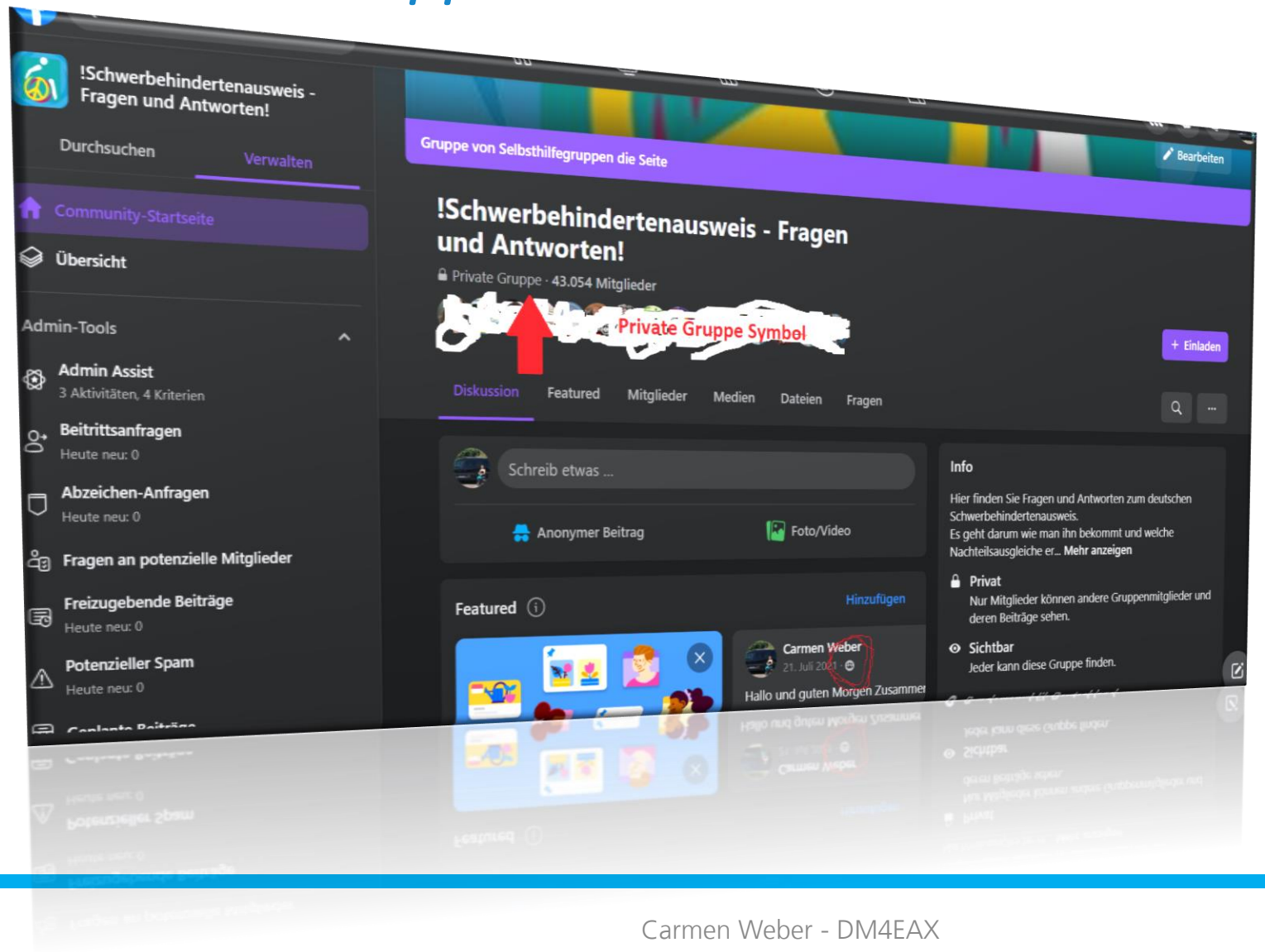
- Nur Adminis und weitere Task-Zugriffsberechtigte können Beiträge erstellen
- Follower können kommentieren
- Bei Einschaltung der Funktion Community können auch Follower Beiträge erstellen
- Kommentare können gänzlich oder nur für vereinzelte Beiträge deaktiviert werden

Sichtbarkeit

Eine Facebook Seite ist grundsätzlich öffentlich sichtbar, eine Einstellungsmöglichkeit zur eingeschränkten Sichtbarkeit z. B. nur für Follower, ist nicht möglich.

Bei einer Gruppe hingegen, kann man die Gruppe entweder als öffentliche Gruppe einstellen, es kann jeder die Beiträge und ihre Mitglieder sehen und je nach Einstellung auch selbständig kommentieren. Auch ein „Teilen“ der Beiträge ist möglich. Legt man die Privatsphäre der Gruppe auf „Privat“ fest, so können **ausschließlich** Mitglieder die Inhalte der Gruppe sehen, diese kommentieren und andere Mitglieder sehen.

Beispiel Private Gruppe



Öffentlichkeitsarbeit via Facebook
Teil 1

Carmen Weber – DM4EAX

dm4eax@darc.de oder @hhkv2:darc.de

50 Jahre Amateurfunkzentrum

Referat für Öffentlichkeitsarbeit Ortsverband Ruhrgebiet L33